

1. 使用 IE 進入網址：<https://fadenbook.fda.gov.tw>，選擇憑證種類並點選「go」  
**※請務必插入憑證卡片及讀卡機。**

**憑證登入**  
請以憑證進行登入

- 工商憑證
- 自然人憑證
- 工商憑證授權之自然人憑證

憑證無法登入時，請參考附件網頁設定步驟

**查詢專區**  
不需憑證登入也可以查詢

- 食品業者登錄資料查詢
- 食品添加物業者及產品登錄資料查詢

**相關連結**

- 食品業者登錄專區
- 食品業者登錄Q&A
- 藥品供應短缺通報系統

**非登不可**

**公告資訊**

有關4月15日食品藥物業者登錄平台(藥品)教育訓練影片	2016/05/12
預告修正「輸入食品系統性查核實施辦法」草案。	2016/04/11
輸入業非進不可3.0系統與IFI系統欄位對照表	2016/03/23
105年度非進不可輸入食品業者座談會-教學影片	2016/03/01
食品藥物管理署已於105年1月1日啟用「非進不可3.0(新版)」，...	2016/02/26

**食品業者登錄平台系統操作說明**

此食品產業資訊平台及相關產業業者登錄之業別分類、登錄內容及登錄作業，提供資訊化登錄系統及資訊安全性架構，配合食品分類、風險大小分階段實施，供相關主管機關未來推動管理之依據。

依照業者不同之產業及屬性，進行相關資料之登打及維護，以提高食品製造業及食品相關產業資訊化管理。

PDF 系統使用手冊PDF檔-食品 PDF 系統使用手冊PDF檔-藥物 客服 聯絡系統客服信箱

食品藥物管理署©2013版權所有，本網站最佳瀏覽解析度為1024x768  
 系統操作諮詢服務專線 0809-080-209，登錄制度諮詢服務專線 0800-588-106  
 服務時間為週一至週五 09:00~12:00及13:00~18:00

2. 連線至「我的E政府」平台，請於右方輸入卡片密碼(即為PIN碼)，輸入完成點選登入。

**【注意】：**

- (1) 工商憑證申請、開卡、過期、鎖卡、遺失密碼等問題，請洽憑證管理中心：412-1166。
- (2) 自然人憑證問題，請洽內政部憑證管理中心：0800-080-117。
- (3) 若無法登入請參考「IE 網頁設定步驟.pdf」。

我的e政府

www.gov.tw

加入會員

**會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱**

- 以自然人憑證 啟用帳號**  
帳號未啟用或被鎖定？使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。(詳細說明請點選此處)
- 以密碼提示問題 重設密碼**  
設定密碼提示問題後，忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。(詳細說明請點選此處)
- 以自然人憑證 重設密碼**  
忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。(詳細說明請點選此處)

**憑證登入**  
請插入您的憑證並輸入PIN

PIN :

登入

初次使用憑證登入，請安裝HICOS元件，安裝元件與登入問題，請詳常見問題

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

3. 瀏覽各填報資料是否正確，請務必確認填報資料為最新資訊！

3-1. 依序瀏覽「填報人」、「基本資料」、「營業項目(食品)」各頁籤的資料是否為最新資訊。

3-2. 「營業項目(食品)」向下依照貴司勾選的營業類別瀏覽各業別資料是否為最新資訊。

1

項報人	基本資料	<b>營業項目(食品)</b>	確認登錄內容	憑證授權	資料下載
-----	------	-----------------	--------	------	------

服務聲明

**【關貿網路股份有限公司】公司/商業登記之營業項目資料**

\*  製造及加工  餐飲  輸入  販售 (可複選) ?

1. 是否有導入HACCP自主管理精神(含強制性及自願性):  是  否

2. 是否有導入ISO 22000:  是  否

3. 是否建立原材料來源及產品流向管理制度:  是  否

4. 是否依「食品業者投保產品責任保險」投保:  是  否 ?

2

<b>製造及加工業</b>	餐飲業	輸入業	販售業	負責廠商通報
---------------	-----	-----	-----	--------

4. 確認資料皆正確無誤後，點選「確認登錄內容」，並點選「確認更新」即可完成。

項報人	基本資料	營業項目(食品)	<b>確認登錄內容</b>	憑證授權	資料下載
-----	------	----------	---------------	------	------

服務聲明

請您確認登錄內容

 上一次確認登錄的時間：**2015/03/06 15:24:38**  
填報人同意將本登錄內容提供予中央主管機關認定之單位蒐集、處理及利用。  
填報人已善盡查證並確認以上所填資料皆屬實。

完成登錄 - Windows Internet Explorer

https://fadenbook.fda.gov.tw/Home/IQDrLC.aspx?UIId=D0000t

**填報人確認本登錄內容提供予中央主管機關認定之單位蒐集、處理及利用。並且已善盡查證並確認以上所填資料皆屬實。**


**※提醒您，每年的七月份皆需執行確認更新**

### 常見問題 1：

點「確認更新」功能鍵如出現錯誤訊息，請依訊息提示檢查各功能是否有欄位未填寫齊全，下列畫面為例，業者屬餐飲業，但未建立餐飲場所資訊，故需返回至「營業項目(食品)」補填餐飲場所，填寫完成即可再次點「確認登錄內容」完成年度更新。

填報人	基本資料	營業項目(食品)	<b>確認登錄內容</b>	憑證授權	資料下載
服務聲明					
請您確認登錄內容					
 上一次確認登錄的時間：2015/03/06 15:24:38 填報人同意將本登錄內容提供予中央主管機關認定之單位蒐集、處理及利用。 填報人已善盡查證並確認以上所填資料皆屬實。					

網頁訊息

 請先填寫下列欄位後再進行確認更新!!!  
-餐飲業，有勾[有餐飲場所]，至少建立一筆<餐飲場所>資料!!

### 常見問題 2：

Q:如何確認是否已經完成更新？是否會產生新的登錄字號？

A:確認更新完成則「確認登錄內容」功能鍵將消失。確認更新完成不會產生新的食品業者登錄字號。

#### 確認更新前

填報人	基本資料	營業項目(食品)	<b>確認登錄內容</b>	憑證授權	資料下載
服務聲明					
請您確認登錄內容					
 上一次確認登錄的時間：2015/03/06 15:24:38 填報人同意將本登錄內容提供予中央主管機關認定之單位蒐集、處理及利用。 填報人已善盡查證並確認以上所填資料皆屬實。					


#### 確認更新後

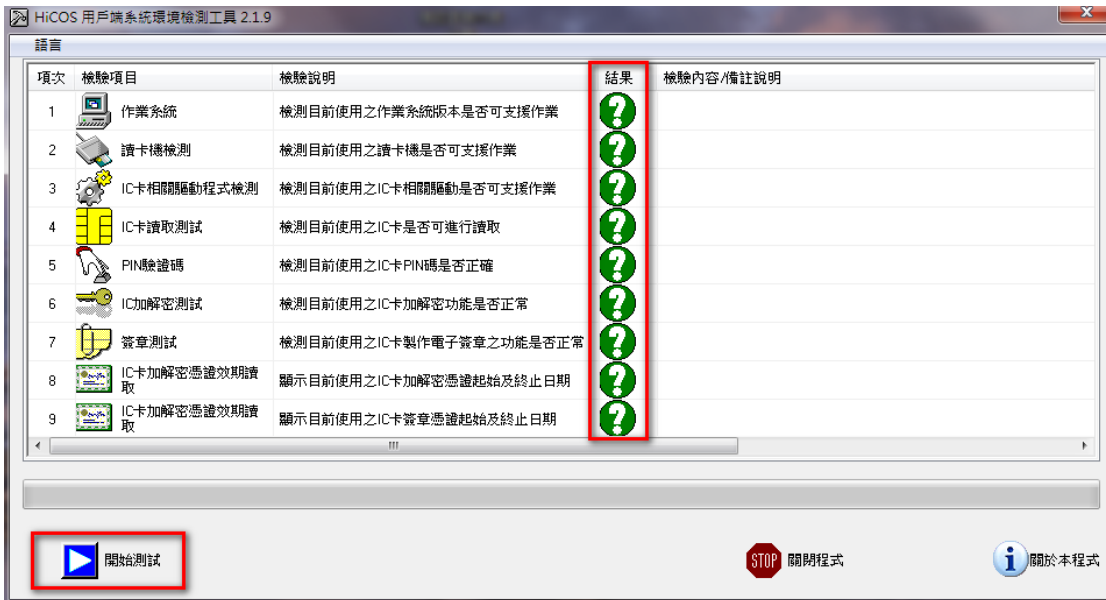
填報人	基本資料	營業項目(食品)	憑證授權	資料下載	<b>服務聲明</b>
-----	------	----------	------	------	-------------

常見問題 3：

Q: 登入的時候出現「憑證匯入失敗」，該如何處理？

A: 請依照下列步驟檢測憑證卡片以及讀卡機。

點選桌面左下角的【開始】或【Windows 標誌鍵】，在「所有程式」裡找到「HiCOS PKI Smart Card」，展開後點選「HiCOS 用戶端系統環境檢測工具」，出現提醒訊息按確定，出現以下畫面即可開始檢測。



各項目檢測失敗可能原因與處理方式

項次	檢測項目	發生錯誤原因	處理方式
1	作業系統	該作業系統不支援 HiCOS 或憑證	建議使用 windows 系統
2	讀卡機檢測	1.電腦連結不到讀卡機 2.讀卡機連結不到憑證	1.請將讀卡機 USB 接頭重新拔插，並將憑證晶片處以橡皮擦稍作擦拭後重新插入，完成後重新進行 HiCOS 檢測確認電腦是否已可讀取到憑證 2.請檢視讀卡機驅動程式是否正常安裝或直接重新安裝讀卡機驅動程式
3	IC 卡相關驅動程式	1.電腦 IC 卡相關驅動程式關閉 2.HiCOS 版本過舊	請重新安裝 HiCOS 軟體，參考方式請參考上方說明第 1 點
4	IC 卡讀取測試	讀卡機連結不到憑證	請將讀卡機 USB 接頭重新拔插，並將憑證晶片處以橡皮擦稍作擦拭後重新插入，完成後重新進行 HiCOS 檢測確認電腦是否已可讀取到憑證
5	PIN 驗證碼	PIN 碼問題	PIN 碼輸入錯誤或已被鎖卡，請洽各憑證客服中心處理
6	IC 加解密測試	IC 加解密功能異常	憑證功能異常，請洽各憑證客服中心處理
7	簽章測試	簽章功能異常	憑證功能異常，請洽各憑證客服中心處理
8	IC 加解密憑證讀取效期	卡片過期	1.請檢視憑證是否已過期，檢視方式請洽各憑證客服中心處理
9	IC 簽章憑證讀取效期		2.請檢查電腦時間設定是否正確

如仍有操作問題，請洽客服專線 0809-080-209

或來信至客服中心 cs9280@tradevan.com.tw