



# 健保雲端藥歷系統 — 西醫基層

臺北業務組 醫療費用二科

# 大綱

- ▶ 目的
- ▶ 線上查詢
- ▶ 使用說明 (URL版 V. S. VPN版)
- ▶ 新增功能-查詢報表指標&批次下載
- ▶ Q&A
- ▶ 案例分享



# 目的



建置以病人為中心之健保用藥  
資訊系統



提供醫院及時查詢及醫師處方  
參考



避免病人重複用藥，提升用藥  
安全及品質



# 用藥紀錄收載及呈現內容

-收載最近3個月(2-3個月申報資料+最新1個月的IC卡資料)

門住診病人用藥明細紀錄

-病人歸戶後之用藥紀錄參考欄位

## 處方來源

- 本院門診
- 本院住院
- 他院門診
- 他院住院
- 藥局

## 診斷與藥理

- 主診斷
- 藥理分類名稱  
(ATC5)
- 成份名稱
- 藥品代碼
- 藥品名稱

## 就醫

- 就醫日期  
(住院用藥起日)
- 慢連箋領藥日  
(住院用藥迄日)
- 藥品用量
- 給藥日數
- 單筆餘藥日數  
試算



# 線上查詢畫面 I

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。  
2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。  
3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。

身分證號： Z299\*\*\*965 查詢「保險對象特定醫療資訊查詢作業」

查詢其他保險對象健保卡資料 請換卡再按我 顯示欄位設定 查詢 清除

ATC5名稱 全部 成份名稱 全部 就醫區間 全部 餘藥 全部

藥品名稱 全部 來源  本院  他院  藥局

項次	來源	主診斷	ATC5名稱	成份名稱	藥品健保代碼	藥品名稱	藥品規格量	用法用量	就醫日期 (住院用藥起日)	慢連藥 領藥日 (住院用藥迄日)	藥品 用量	給藥 日數	單筆 餘藥 日數 試算
1	他院門診	SECONDARY SYPHILIS OF SKIN OR MUCOUS MEMBRANES	Solutions Affecting The Electrolyte Balance	Sodium Chloride	AC48699209	Ktolac Injection 30mg/MI (Ketorolac)	1ML		102/01/10		12	8	0
2	他院門診	第二期(續發性)皮膚或黏膜梅毒	Solutions Affecting The Electrolyte Balance	Sodium Chloride	AC48699209	Ktolac Injection 30mg/MI (Ketorolac)	1ML		102/01/10		12	8	0
3	他院門診	PRIMARY TUBERCULOUS COMPLEX. TUBERCLE BACILLI NOT FOUND BY BACTERIOLOGICAL EXAMINATION. BUT TUBERCULOSIS CONFIRMED HISTOLOGICALLY	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	A0197								
4	他院門診	細菌學檢查未發現結核菌但組織學確認為結核病之原發性結核複合症	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	A019799212								
5	他院門診	細菌學檢查未發現結核菌但組織學確認為結核病之原發性結核複合症	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	A019799212								
6	他院門診	SECONDARY SYPHILIS OF SKIN OR MUCOUS MEMBRANES	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	B023712265								
	他院	第二期(續發性)皮膚或黏膜				Avelox							

1. 可依篩選條件查詢  
點選「ATC5名稱」、  
「藥品名稱」、「成份名稱」  
「就醫區間」、「餘藥」等  
下拉式選單

2. 藍色欄位可排序

3. 與「保險對象特定醫療資訊查詢作業」畫面整合

# 線上查詢畫面II

- 若該病患三個月內無任何藥歷資料時，則顯示「查無資料」

**健保雲端藥歷系統查詢結果** [回首頁](#)

1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。  
2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。

身分證號： Z299\*\*\*956 查詢其他保險對象健保卡資料：

ATC5名稱  藥品名稱  就醫區間  餘藥

## 查無資料



# 建議醫師及藥師優先查詢對象

- 罹患**多重疾病**病人
- **大於75歲**中高齡就醫者
- **三高病人**處方慢性病連續處方箋者
- 健保IC卡上有**過敏紀錄**或**高就診**次數警示之病人
- 院內病歷有**藥物不良反應紀錄**之病人
- 醫師依經驗判斷應查詢之病人





# 系統登入方式

項目	網頁地址URL版 (Uniform Resource Locator)	健保資訊服務系統(VPN)版
登入方式	利用院內資訊系統(HIS)， 連結「 <b>健保雲端藥歷系統</b> 」URL	直接由VPN入口登入
使用者	<b>院內專兼任醫師</b> 或 <b>專任藥師</b>	<b>院內專兼任醫師、藥師 及護理人員等醫事人員</b>
使用憑證	<b>醫事人員卡</b>	<b>醫事人員卡、健保IC卡 或自然人憑證</b>
網址	<a href="https://10.253.253.245/imme0000/IMME0002S01.aspx">https://10.253.253.245/imme0000/IMME0002S01.aspx</a>	<a href="https://10.253.253.243/iwpe0000/iwpe0000s01.aspx#tab2">https://10.253.253.243/iwpe0000/iwpe0000s01.aspx#tab2</a>
備註	連結後此系統即自動讀取 <b>醫師卡</b> ／ <b>醫事人員卡</b> 及 <b>SAM卡</b> ，確定該醫師為 <b>該院專、兼任醫師</b> ( <b>藥師</b> 為專任或聯合診所藥師)後，即直接讀取 <b>健保IC卡</b> 資料進行查詢。	<b>需設定使用者授權管理</b>



# 使用說明I(初次環境設定)

➤ 自103年8月1日起全面開放權限

## 網頁地址URL版 (Uniform Resource Locator)

- ▶ STEP1：服務申請作業
- ▶ STEP2：健保讀卡機電子憑證元件安裝升級



## 健保資訊服務系統 (VPN)版

- ▶ STEP1：服務申請作業
- ▶ STEP2：健保讀卡機電子憑證元件安裝升級
- ▶ STEP3：設定使用者授權



# 使用說明II-

## STEP1：服務申請作業

- ▶ VPN健保資訊網服務系統「**健保服務申請作業**」，將[**健保雲端藥歷系統**]：全部功能項目之選項進行勾選，使用狀態即會由「未申請」變更為「已核可」。

(各院所只要進行勾選，後續登入均不需再申請)

### 健保服務申請作業

篩選條件：

選項	業務別:作業權利	使用狀態	備註
<input checked="" type="checkbox"/>	[保險對象特定醫療資訊查詢作業]:全部功能	已核可	供診間醫師使用，不納入「使用者授權管理作業」執行範圍
<input checked="" type="checkbox"/>	[健保雲端藥歷系統]:全部功能	已核可	
<input checked="" type="checkbox"/>	[醫療費用申報]:門診西醫診所	已核可	本項作業將同步提供「預檢醫療費用申報」服務
<input checked="" type="checkbox"/>	[醫療費用支付]:全部功能	已核可	
<input checked="" type="checkbox"/>	[健保卡就醫上傳檢核結果查詢]:全部功能	已核可	
<input checked="" type="checkbox"/>	[電子化專業審查系統]:全部功能	已核可	



# 使用說明III-

## STEP2：健保讀卡機電子憑證元件安裝升級



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare

健保資訊網服務系統(VPN)

例行維護，請儘量勿於該時段使用系統，謝謝您的配合。

我的首頁

### 服務項目

保險對象特定醫療資訊查詢作業

院所申報醫師別概況作業

### 常用服務

新手上路

下載專區

醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

臺北業務組

北區業務組

中區業務組

南區業務組

### 下載專區

服務項目：

檔案說明	檔案	更新日期
本網站簡介	<a href="#">VPNIntro10301.pdf</a> <a href="#">VPNIntro10301.ppt</a>	103/01/15
入口網站介紹	<a href="#">VPN_WebSite.pdf</a> <a href="#">VPN_WebSite.doc</a>	103/01/15
使用本網站之院所準備事項說明	<a href="#">VPN_Prepare.pdf</a> <a href="#">VPN_Prepare.doc</a>	103/01/15
[適用健保讀卡機]電子憑證元件安裝說明	<a href="#">VPN_ECInstall.pdf</a> <a href="#">VPN_ECInstall.doc</a>	101/04/25
[適用健保讀卡機]健保資訊網憑證元件(適WinXP以上)	<a href="#">IDC_Setup.msi.zip</a>	102/06/06
[適用健保讀卡機]健保資訊網憑證元件(適Win98或2000)	<a href="#">IDC_Setup.exe.zip</a>	101/06/01

### 服務登入

憑證種類：

醫事機構卡

\*PIN：

政府單位憑證卡

醫事人員卡

健保卡

自然人憑證

讀卡機種類：

健保讀卡機

晶片讀卡機

憑證登入

# 使用說明IV-

## STEP3：設定使用者授權(VPN版)

- 於「使用者授權管理作業」項目設定授權院內專兼任醫師或藥師等醫事人員。

### 使用者授權管理

條件: 業務別  匯入...

授權	業務代號	業務別	機構使用者
<input checked="" type="checkbox"/>	IMM	健保雲端藥歷系統	余
<input checked="" type="checkbox"/>	IMM	健保雲端藥歷系統	吳
<input checked="" type="checkbox"/>	IMM	健保雲端藥歷系統	洪
<input type="checkbox"/>	IMM	健保雲端藥歷系統	徐
<input type="checkbox"/>	IMM	健保雲端藥歷系統	翁
<input type="checkbox"/>	IMM	健保雲端藥歷系統	張





# 使用說明V-

## STEP4：環境設定完成隔日即可查詢

▶ 依據前揭3大步驟完成環境設定，隔日即可登入查詢

### URL版

(點網址直接進入查詢畫面)

項次	來源	主診斷	ATCS名稱	成分名稱	藥品 健保代碼	藥品 名稱	藥品 規格 劑量	用法 用量	效驗日期 (住院用 藥起日)	慢病藥 領藥日 (住院用 藥迄日)	藥品 用量 日數	給藥 日數	單筆 診費 試算
1	地院門診	SECONDARY SYPHILIS OF SKIN OR MUCOUS MEMBRANES	Solutions Affecting The Electrolyte Balance	Sodium Chloride	AC48699209	Ktolac Injection 30mg/MI (Ketorolac)	1ML		102/01/10		12	8	0
2	地院門診	第二期(慢性)皮膚病結核菌	Solutions Affecting The Electrolyte Balance	Sodium Chloride	AC48699209	Ktolac Injection 30mg/MI (Ketorolac)	1ML		102/01/10		12	8	0
3	地院門診	PRIMARY TUBERCULOUS COMPLEX, TUBERCLE BACILLI NOT FOUND BY BACTERIOLOGICAL EXAMINATION, BUT TUBERCULOSIS CONFIRMED HISTOLOGICALLY	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	A019799212	Pyridoxal Phosphate Injection "Tai Yu"	2ML	IV	102/07/01	102/07/01	56	4	0
4	地院門診	因藥學檢查未發現結核菌 因藥學確認結核菌之病原性結核菌合併	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	A019799212	Pyridoxal Phosphate Injection "Tai Yu"	2ML	IV	102/07/01	102/07/01	56	4	0
5	地院門診	因藥學檢查未發現結核菌 因藥學確認結核菌之病原性結核菌合併	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	A019799212	Pyridoxal Phosphate Injection "Tai Yu"	2ML	IV	102/07/01	102/07/01	56	4	0
6	地院門診	SECONDARY SYPHILIS OF SKIN OR MUCOUS MEMBRANES	Fluoroquinolones	Moxifloxacin	B023712265	Avelox Infusion Solution 400mg/250ml	250ML		102/01/01		56	4	0
	地院門診	第一期(慢性)皮膚病結核菌				Avelox Infusion Solution							

### VPN版

(由VPN首頁進入查詢畫面)

我的首頁

服務項目

健保雲端藥歷系統

下載捷徑專區

以下功能將另開視窗執行

公告事項

---

聯絡窗口

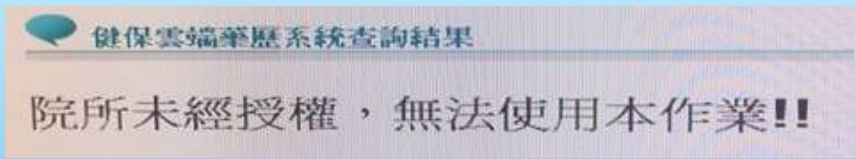
---

服務類別: 請選擇



**貼心小提醒：**

若當日登入，可能出現以下畫面，隔日即可使用。





## 新增功能I-

### 健保雲端藥歷系統查詢報表指標

- 103年7月14日建置(系統排程產製月、季、年報表)
  1. 醫院申請人數及查詢回應時間統計
  2. 藥歷查詢使用醫事人員統計
  3. 醫院查詢藥歷後未申報人次統計
  4. 查詢藥歷病人數比率(住診)
  5. 查詢藥歷病人數比率(門診)

「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」  
指標1

## 新增功能II-批次下載個案雲端藥歷資料

- 103年8月9日建置
- 請參閱健保雲端藥歷系統批次下載使用者手冊





# 請參閱使用者手冊

健保資訊網服務系統(VPN)→下載專區下載

網址：<https://10.253.253.243/iwpe0000/IWPE0100S01.aspx>

服務項目

保險對象特定醫療資訊查詢作業  
院所申報醫師別概況作業

常用服務

新手上路  
**下載專區**  
醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]  
臺北業務組

下載專區

服務項目：

檔案說明	檔案	更新日期
健保雲端藥歷系統使用者手冊	<a href="#">UserGuide_IMM_V1.2.pdf</a> <a href="#">UserGuide_IMM_V1.2.doc</a>	103/05/29
健保雲端藥歷系統查詢報表指標使用者手冊	<a href="#">UserGuide_IMM_RPT(VP N).pdf</a> <a href="#">UserGuide_IMM_RPT(VP N).doc</a>	103/07/14
健保雲端藥歷系統批次下載使用者手冊	<a href="#">UserGuide_IMB(VPN).pdf</a> <a href="#">UserGuide_IMB(VPN).doc</a>	103/08/12



# Q&A-藥歷檔查詢時間

序	Q	A
1	診所病人多，擔心查詢時間過久，影響看診流程。	依現行院所使用經驗，每案約 <b>10秒內</b> 即可查詢，建議以 <b>高就診、三高或慢性病人</b> 為優先查詢對象，待操作熟練後再逐步擴展至其他病人。
2	<b>補助企業型光纖2M</b> 是否有足夠的頻寬提供雲端查詢速度？	診所如使用一般的512KB頻寬， <b>查詢秒數約在10秒內</b> ，將來申裝企業型光纖網路，線上查詢速度會更快速。
3	<b>系統閒置過久</b> 須重新登入，將延長看診流程，不夠便民，是否可以改善？	只要按「 <b>請換卡再按我</b> 」即可繼續查詢。





# Q&A-資訊軟硬體設備

序	Q	A
1	診所讀卡機不夠，一定要每台電腦都要配置讀卡機嗎？	基於保護病人個資，本系統需要同時插入 <b>醫事人員卡(醫事人員健保IC卡或自然人憑證)</b> 及 <b>病人健保卡</b> 才能查詢。
2	<b>院所通用卡</b> 可否取代醫師卡，這樣就不用每位醫師都要帶卡插卡。	院所通用卡無醫師ID，無法紀錄查詢醫師，故仍需使用醫事人員卡。
3	至 <b>高診次藥事照護</b> 病人家中，可否攜帶NOTEBOOK線上查詢雲端藥歷系統？	據瞭解，至中華電信辦理 <b>健保MDVPN3G網卡</b> ，月租費261-700元，綁約2年，即可使用線上查詢藥歷，亦有其他不綁約方案，請洽中華電信。



# 案例分享

# 北區案例分享



## 增加系統附加價值

增加病史瞭解，  
有利病患診療安排

某病患因輪住子女家，**初次就診對過去病史不清楚**無法確定診療 - 查詢發現使用**心衰竭藥物**為**嚴重心衰竭個案**，立即安排入住ICU照護

增加用藥安全，  
減少藥物副作用問題

1. 骨科就醫病患反映**全身關節疼痛**查詢後為服用**Statin類藥物**引起副作用
2. 年輕女性**全身水腫**就醫，問診及檢查後無所獲，查詢後發現**於他院施打類固醇**所致

減少重複用藥

糖尿病女性患者，於診所與醫院領藥，檢查發現**肌酸酐偏高**，查詢後發現，**診所處方重複開立與醫院同成分藥物(Metformin具腎功能影響)**，故調整重複處方



# 高屏案例分享

- 個案固定於A醫院就醫，服用降血壓Diovan、Dilatrend及抗凝血劑Aspirin，最近因血壓過低且出血症狀，詢問病人後因藥品不同廠牌故外觀不同，經確認本系統發現，個案於B醫院亦服用同作用藥品。

項次	來源	ATC5名稱	成分名稱	藥品 健保代碼	藥品名稱	就醫日期 ▼ (住院用 藥起日)	慢連箋 領藥日 (住院用 藥迄日)	藥品 用量	給藥 日數	單筆 給藥 日數 試算
1	本院 門診 1202080029	Platelet Aggregation Inhibitors Excl. Heparin	Aspirin	AC373441G0	Bokey Enteric-Microencapsulated Capsules 100mg (Aspirin) (鋁箔/膠箔)	103/08/04		0	28	18
2	本院 門診 1202080029	Preparations Increasing Uric Acid Excretion	Benzbromarone	AC376791G0	Beenrone Tablets 50mg "Yung Shin" (Benzbromarone)(鋁箔/膠箔)	103/08/04		28	28	18
3	本院 門診 1202080029	Angiotensin II Antagonists, Plain	Valsartan	B023373100	Diovan Film-Coated Tab. 80mg	103/08/04		0	28	18
4	本院 門診 1202080029	Alpha And Beta Blocking Agents	Carvedilol	B020452100	Dilatrend Tablets 25mg	103/08/04		0	28	18
5	他院 門診 0902080013	Vitamin K Antagonists	Warfarin Sodium	AC43862100	Cofarin Tab 1mg "Gentle"	103/07/16		14	28	0
6	他院 門診 0902080013	Angiotensin II Antagonists And Diuretics	Valsartan	B023109100	Co-Diovan 80/12.5 Film Coated Tab.	103/07/16		28	28	0
7	他院 門診 0902080013	Beta Blocking Agents, Selective	Bisoprolol Hemifumarate	B017125100	Concor 5 Mg	103/07/16		28	28	0



# 臺北業務組 醫療費用二科

## □ 健保雲端藥歷系統窗口

陳小姐 2348-6457 [B110823@nhi.gov.tw](mailto:B110823@nhi.gov.tw) FAX:2348-6448

楊小姐 2348-6405 [B110874@nhi.gov.tw](mailto:B110874@nhi.gov.tw) FAX:2382-0874



衛生福利部中央健康保險署

臺北業務組

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-  
TAIPEI DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE