

會員遇到染疫的相關處置 - 1100625 發佈

狀況一：有確診者的足跡到過藥局，會員該怎麼辦？

A：藥局先確認狀況？

藥局端會出現二種情況

- 1、確診訊息來「衛生局或疫情主管機關」：接獲此通知一般會有「居家隔離」跟「自主健康管理」兩種狀況，依藥局人員與客人接觸程度(衛生局評估)，有可能僅藥局消毒停業一天，或藥局人員須多天居家隔離(衛生局會告知)

處理方式：請盡快通知區組長再往上回報至理事長處理方法如狀況二。

「居家隔離」：

- (1) 會收到「居家隔離通知書」。
- (2) 必須居家隔離 14 天，每日追蹤 2 次健康狀況。
- (3) 隔離期間留在家中或隔離地，不得隨意外出，也不得乘大眾運輸工具。
- (4) 有症狀不得自行就醫，應由當地衛生機關安排就醫。
- (5) 隔離結束，應再自主健康管理 7 天。

「自主健康管理」：

- (1) 14 天內自我監控身體狀況，每日量體溫。
- (2) 外出需配戴口罩，身體不適儘快就醫
- (3) 有症狀先撥打 1922，依指示戴口罩就醫。

- 2、確診訊息來自「確診者的家人」，又有二種狀況

(2-1) 確診者本人來過藥局領過處方藥或買過商品確診者停留未超過 15 分鐘，未收到衛生局通知匡列者。

(2-2) 確診者的家人來過藥局領過處方藥或買過商品/

處理方式:不用通報，自行適當處理如下:

- (1) 全門市以漂白水稀釋或 75%酒精全店消毒。
- (2) 門市每天定期消毒。
- (3) 門市服務同仁每天定期測量體溫，並注意健康狀況，有症狀時立即到醫院就醫。

狀況二：藥師的同住家人或藥助確診該怎辦?會員要馬上通知那位？

處理方式：請盡快通知區組長再往上回報至理事長

- 1、藥師的同住家人或藥助被感染，藥師為第一層接觸者須篩檢。
- 2、衛生所會開立居家隔離通知單。
- 3、PCR 如果是陰性，因為病毒會有 14 天潛伏期的關係，在這個時間段內篩檢都會顯示為陰性，但不代表沒有確診，因此還是需要請藥師如實遵守居家隔離的規定，於被通知的日期開始往後隔離 14 天，如皆無症狀才由衛生所寄發通知書解除列管。
- 4、PCR 如果是陽性，依會員染疫的病情衛生局會安排。
- 5、公會依實狀況提供必要之協助。



狀況三：員工萬一染疫確診，藥局還可以營業嗎？

- 1、如果員工真的為確診者，且發病前3天(或無症狀確診前3天)都有上班，衛生局會主動通知藥局有員工確診，並請藥局將確診者的疑似接觸者列出(同時段上班、同空間..等等)，接下來會進行匡列跟疫調，如果疫調結果匡列了幾乎整家藥局的員工，所有人都要進行居家隔離，當然只能夠停業，但如果是有藥師沒有與確診者接觸，目前沒有法規明定需要停業。
- 2、沒有停業，該藥局一定經消毒後關閉一天以上後方可營業。

狀況四：會員萬一確認染疫，要會員馬上通知那位？

處理方式：請盡快通知區組長再往上回報至理事長

- 1、依會員染疫的病情衛生局會決定送往檢疫所或醫院住院。
- 2、公會依實狀況提供必要之協助

狀況五：當出現狀況一第1點及狀況二第4點該如何處置？由誰出面主導協助該藥局周邊會員或區組長協助調劑？

由理事長指派幹部及區組長依分區，各區成立聯合協助小組執行兩個重要工作：

- 1、該區先成立聯合協助小組。
- 2、該確診藥局處方箋的分配與傳遞。

傳遞處方箋給其他藥局及相關作業的 SOP 如下：

- (1) 一間藥局以三到五家來協助（依實際處方量決定協助家數）。
 - (2) 先確認或安排該藥局經消毒後關閉一天以上。
 - (3) 開藥局門（以安全方式取得鑰匙或遙控器）。
 - 處方箋每一張都用夾鏈袋進行包裝，並在內附上患者聯絡方式。
 - 然後把處方箋用手機照相方式造冊。
 - 用不怕酒精的塑膠箱把處方箋封裝。
 - 並連同手機照相造冊相本一併交給支援藥局。
 - 藥局開箱前後必須用酒精或其他消毒用品進行消毒。
 - 夾鏈袋也要消毒。
 - 並且處方箋保留在夾鏈袋中不取出直接進行調劑。
 - A、有電話：請拿到處方的藥局直接連絡客人取藥。
 - B、無電話：有兩家藥局以上協助時，在該藥局門口張貼公告內容留下有馬賽克的處方姓名與醫院及領藥日期，以及藥局聯絡方式，請客人過去領藥。

例如：耕莘醫院心臟內科/張O儀/6月15日領藥-請至聯合協助藥局（寫上地址）
領藥並留下聯絡電話。
- 單一藥局以上協助時，在該藥局門口張貼公告內容留下，藥局聯絡方式（藥局名稱、地址、服務時段、聯絡方式）。
- (4) 藥局門口張貼公告。

