

鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案- VPN網路申裝及使用說明

104年5月

數據分公司企業客戶處



7成家屬擔心 長輩吃藥出問題 全台2萬老人重複領藥每人每年藥費吃掉3萬元



提供高速、穩定、安全的使用環境

健保雲端藥歷系統

可即時查詢個人過去3個月的用藥紀錄

- 跨院醫療藥歷跟著跑 免煩惱**
台灣醫療院所多，民眾如果沒有在固定的醫療院所看病，個人用藥資料就會分散在不同的院所內，容易發生民眾因跨院所就醫而重複用藥，造成使用藥物過量或藥物之間可能有交互作用產生不良反應的問題。
- “健保雲端藥歷系統”資料最即時**
為提升民眾用藥品質，並加強醫師及藥師替民眾用藥把關，健保署於102年7月起結合雲端科技技術，建置以病人為中心的「健保雲端藥歷系統」，提供特約醫事服務機構醫師於臨床處置、開立處方，及藥師用藥諮詢時，可即時查詢病人過去3個月的用藥紀錄。
- 醫病關係更密切**
民眾看病時，可以主動提醒醫師或藥師幫忙瞭解最近的用藥資料，或者由家屬提醒醫師查看病人過去的服藥紀錄，讓醫師開藥更周延，病人用藥後也得到健康。

社區藥師幫您查

藥師家訪也可查

健保雲端藥歷系統
NHIC (Pharmacloud)

急診救援即時查

門診整合方便查

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

健保用心，讓您安心

威脅無所不在



健保資訊網

機密營業

-請交給最專業的中華電信-

HiLink

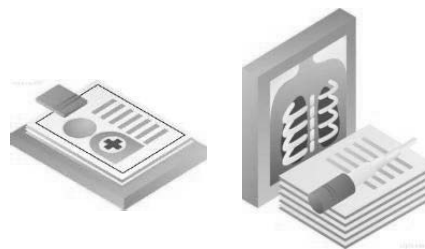
中華電信HiLink VPN
提供您一條安全到健保署的路



為了你 一直走在最前面 Always Ahead

提升上傳頻寬(基層院所)

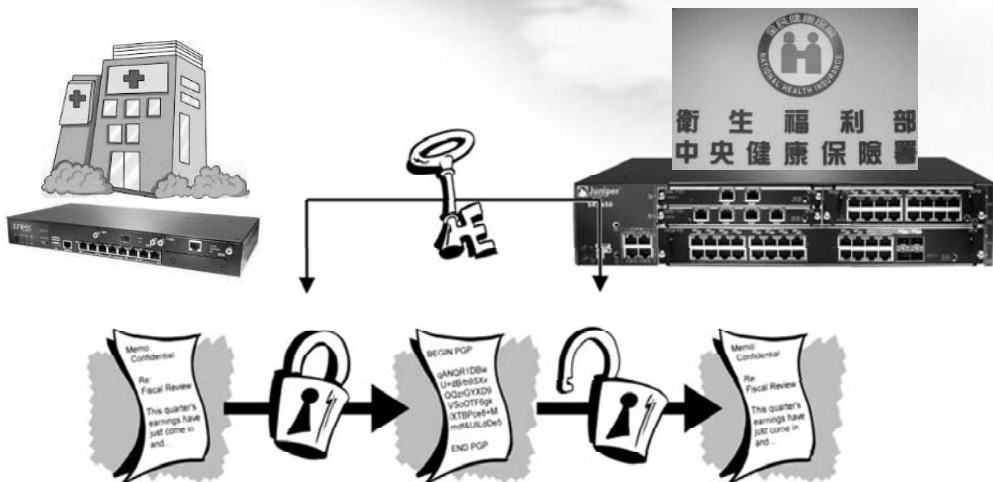
機密營業



為了你 一直走在最前面 Always Ahead

強化資安防護

機密營業



為了你 一直走在最前面 Always Ahead

優規60M/20M VPN上網電路 (限企業型)

機密營業



為了你 一直走在最前面 Always Ahead

104年基層公告方案與優規方案



特約層級別	104年健保署公告	各類寬費用	中華電信104年優規方案
	可選頻寬		
中醫醫院 基層診所 特約藥局 醫事檢驗 機構	企業型 FTTB 2M	7,436	FTTB 3M企業型(*1)+FTTB 60M/20M多機型(*1)+加密網路設備(*1)
	企業型 FTTB 1M	5,676	FTTB 2M企業型(*1)+FTTB 60M/20M多機型(*1)+加密網路設備(*1)
	專業型 FTTB 2M	4,136	FTTB 2M專業型(*1)+加密網路設備(*1)
	專業型 FTTB 1M	2,178	FTTB 1M專業型(*1)+加密網路設備(*1)

- 全案均加裝加密器，企業型、專業型上傳資訊網資料均經加密處理。
- 企業型電路斷線，以60M/20M電路備援。
- FTTB 60M/20M多機型上網電路架構於資安防護區內具備以下特性：
 - 由VPN外部主動發起的連線可能被阻擋，被阻擋時需由內部主動發起
 - 下載資料經防護過濾疑為不安全資料時可能被阻擋
 - 不允許附掛上網以外之加值業務(如監視器、保全、MOD、千里眼等)

*本方案無綁約及相關罰則

為了你 一直走在最前面 Always Ahead

9



各頻寬補助額及自負額試算



選擇頻寬	月租費 A	基本補助 B=A*50%	達成指標一項		達成指標二項	
			補助費用 C=A*75%	自付費用 D=A-C	補助費用 E=A*100%	自付費用 F=A-E
企業型 2M	7,436	3,718	5,577	1,859	7,436	0
企業型 1M	5,676	2,838	4,257	1,419	5,676	0
專業型 2M	4,136	2,068	3,102	1,034	4,136	0
專業型 1M	2,178	1,089	1,634	545	2,178	0

- 季考核季補助：基本費(比例逐年調低)+指標獎勵(比例逐年調升)
 - 基本補助：104年50%、105年30%、106年20%、107年起不補助基本費
 - 基本費=F×當年度基本費補助比率(R)；指標獎勵= F×(1-R)×Σ指標獎勵達成之支付權重
 - F：依電信公司提供特約醫事服務機構該季繳交網路頻寬之月租費證明書據，按季由中華電信造冊送健保署依指標達成率核付補助款
- *以上補助內容僅供參考，依健保署公告內容為準

為了你 一直走在最前面 Always Ahead

10



方案內容比較 (基層院所)



申請項目	ADSL 4M/128K(現用)	企業型1M-2M	專業型1M-2M
供裝速率	ADSL 4M/128K	企業型1M升速至企業型2M 企業型2M升速至企業型3M	專業型1M-2M
加密設備	無	優規加裝加密設備	優規加裝加密設備
網際網路服務	共用閘道頻寬	優規加贈安全上網電路 60M/20M及資安防護	無
電路品質等級	不保證頻寬	使用光纖網路,且提供Cos高優先等級(802.1p=4)服務	使用光纖網路,且提供Cos次優先等級(802.1p=2)服務
維修派工時間	上班日派工	申告後立即派工(7x24hrs)	上班日及假日派工(7x8hrs)
修復時限	派工後24小時內修復	派工後3小時內修復	派工後4小時內修復
穩定度	低	高	次高
適合對象	現有特約醫事機構	<ul style="list-style-type: none"> • 需要高速安全上網服務 • 無Internet連入需求(或另建) • 對線路品質要求較高 • 可配合調整網路架構 	<ul style="list-style-type: none"> • 已有自備上網電路 • 網路連入應用無法取代 • 網路架構無法確認

為了你 一直走在最前面 Always Ahead

11



專業型方案優惠再加碼 (104/06/30前)



*申請專業型客戶加贈Chromecast及中華影視電影69

為了你 一直走在最前面 Always Ahead

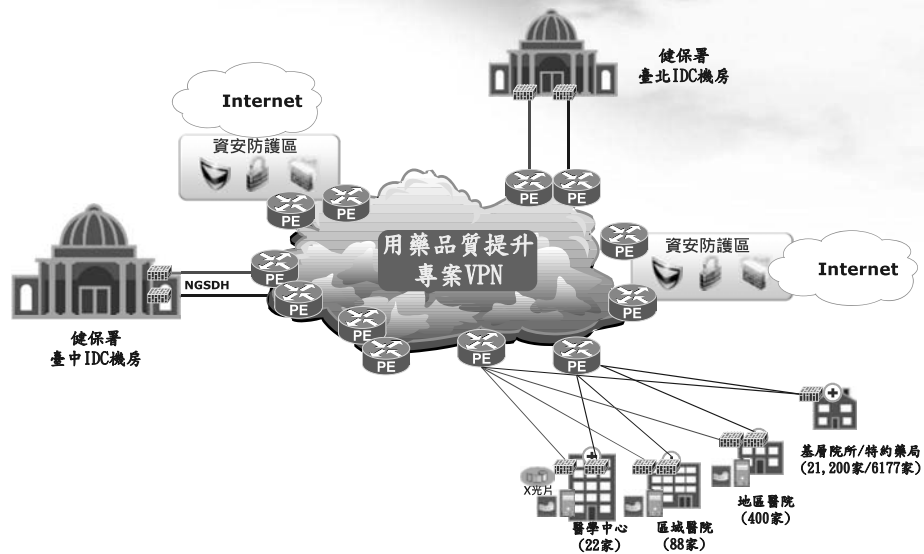
12



健保資訊網網路架構

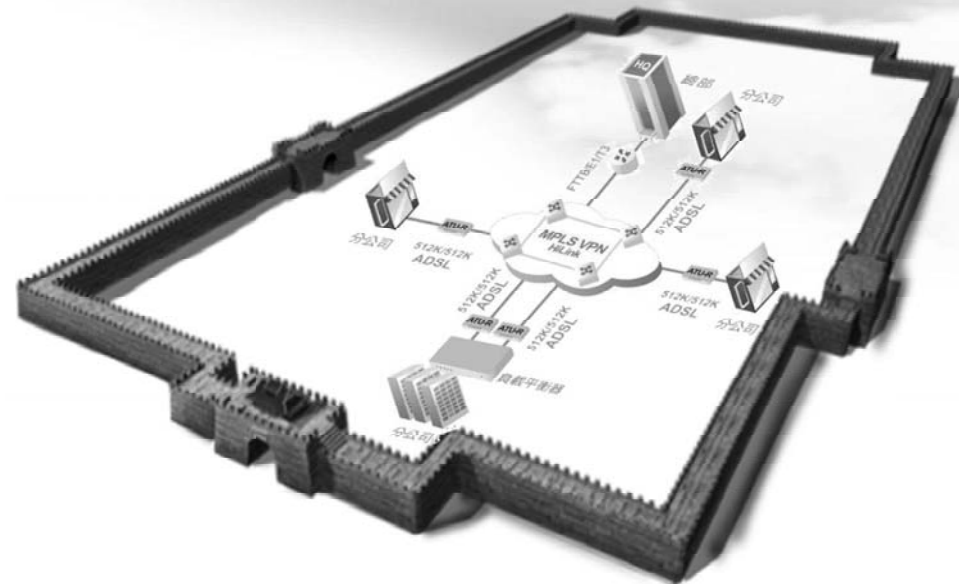
-雙中心訊務及路由分散

機密業



健保資訊網效益說明-1

機密業



健保資訊網是封閉型虛擬專用網路，提供較Internet安全之網路

健保資訊網效益說明-2

機密業



健保資訊網採用異地互援方式平時分散接取雙中心，發生障礙時切換至另一機房作業，不致影響相關作業。

說明：異地互援是訴求平衡現有作業、提升備援機動性，以及讓效益最佳化等目的，讓異地機房平常就可使用，甚至和主機房一般平起平坐。

健保資訊網效益說明-3

機密業



健保資訊網採用異地分流方式平時分散接取雙中心，發生障礙時流量移轉至另一機房作業，不致影響相關作業。



個人資料保護法
101年10月1日
新修正版施行

HiLink VPN採用專用骨幹電路及設備，降低網路網路資安風險，降低資安相關投資成本，有效提昇營運績效。



減少大量行政工作，加速相關審查作業

申請流程作業(1/2) - 申請書示意圖

方案之附件 1-

全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案申請表

一、特約醫事服務機構名稱： 代號： 。

二、特約層級別：醫學中心 區域醫院 地區醫院 。

基層診所 交付機構(藥局、醫事檢驗機構) 。

三、參加本方案中之網路頻寬 型光纖 M、月租費 元。 。

另參加前置駁之網路頻寬 月租費 元。 。

四、參加起始日期： 年 月 。

五、預訂達成支付指標項目： 。

住院病人健保雲端藥歷系統查詢率 。

門診病人健保雲端藥歷系統查詢率 。

特約醫療資訊查詢相關網頁開啟率 。

門診或住診抽籤案件數位審查 。

特約檢查項目(CT、MRI、PET)資源共享率 。

健保卡登錄處方及上傳作業正確率 。

六、聯絡人姓名： 電話： 傳真： 。

E-MAIL： 。

七、特約醫事服務機構及負責人印章： 。

需有經健保
審核之戳章

1.

醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案-線路申請調查表 V6

請各醫事服務機構參考下列欄位說明表序完成相關作業申請 。

- 請各醫事服務機構填寫下方列表之欄位 A-H，相關資訊請填錄於客戶確認表欄位印用，並檢附：醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案申請表，送至對應之中區電信業務窗口，取得有關之申請書。
- 請協助將申請書合裝的檢封用印後，並將申請所需之證明文件準備齊全，並提供予中區電信業務經理協助檢核申請送件前檢查可參考以下說明：
 - 1. 附件檢核之檢閱項目包含：
 - a. 醫學中心、區域醫院及基層診所以下之二線申請：
 - ①申請：3M企業版(N/2S:1.72)，用印之檢閱申請書 P/TB 3M企業版*0印時書，含加印申請表檔*0。
 - ②4線：3M企業版(N/2S:1.892)，用印之檢閱申請書 P/TB 3M企業版*0印時書，含加印申請表檔*0。
 - ③4線：3M企業版(N/2S:1.427)，用印之檢閱申請書 P/TB 3M企業版*0印時書，含加印申請表檔*0。
 - b. 基層診所或交付機構(藥局、醫事檢驗機構)以下之一線申請：
 - ①3M企業版(N/2S:1.426)，用印之檢閱申請書 P/TB 3M企業版*0印時書，含加印申請表檔*0。
 - ②3M企業版(N/2S:1.676)，用印之檢閱申請書 P/TB 3M企業版*0印時書，含加印申請表檔*0。
 - ③2M企業版(N/2S:1.136)，用印之檢閱申請書 P/TB 2M企業版*0印時書，含加印申請表檔*0。
 - ④3M企業版(N/2S:1.778)，用印之檢閱申請書 P/TB 3M企業版*0印時書，含加印申請表檔*0。
- 各申請書上之客戶名稱欄位，名稱後方是否含括「特約醫事服務機構代號」，若無填寫，請再將：醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案申請表取得之「特約醫事服務機構代號」填寫於客戶名稱後方。
- 各特約層級別所需之相關檢閱測測檢上後，將於檢工日 21 天後利用收發。
- 若各特約醫事服務機構中之方案，非健保業務經理之特約層級別，請於備註說明。

欄位	項目說明	項目內容
A	聯絡人	
B	聯絡電話	Email
C	用戶名稱	
D	代表人	
E	證照號碼	統一編號或身分證字號
F	裝置地址	
G	帳號地址	
H	申請線路類型	型 M
I	醫療局資料	<input type="checkbox"/> 無(未申請過相關醫療資訊服務) <input type="checkbox"/> 有線路編號 或 AT <input type="checkbox"/> 同意中華電信業務經理於本方案線路施工 21 天後主動辦理舊線路退租。

備註： 。

2. 客戶確認簽章： 。

※需請客戶確認，是否同意委由中華業務經理於「特約層級別」線路竣工日21天後，主動辦理舊線路退租

申請流程作業(1/2) - 申請書示意圖

請業務經理填妥相關資料於健保專用EXCEL檔後，並檢附如下相關資料

- 醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案申請表
- 線路申請調查表
- 健保專用EXCEL檔

提供予iccnew@cht.com.tw產生對應之申請書

3-1 新申請之申請書(含契約條款)

3-2 舊線路退租之申請書(含契約條款)

申請流程作業(1/2) - 申請書示意圖

機密業

- ❖ 特約層級所需之申請書，待客戶用印完成後送至服中申請即可(如左圖)·並需請服中受理依申請之線路代入W999優惠代碼(優惠代碼上架中未完成)
- ❖ 舊健保網之線路，若客戶於圖2-線路申請調查表，有勾選同意中華電信業務經理於本方案線路竣工21天後主動辦理舊線路退租，請業務經理於約定日期主動協助通知客戶辦理線路退租(如右圖)

左圖

檢附
申辦人
(或公司)
之證明
文件

右圖

檢附
申辦人
(或公司)
之證明
文件

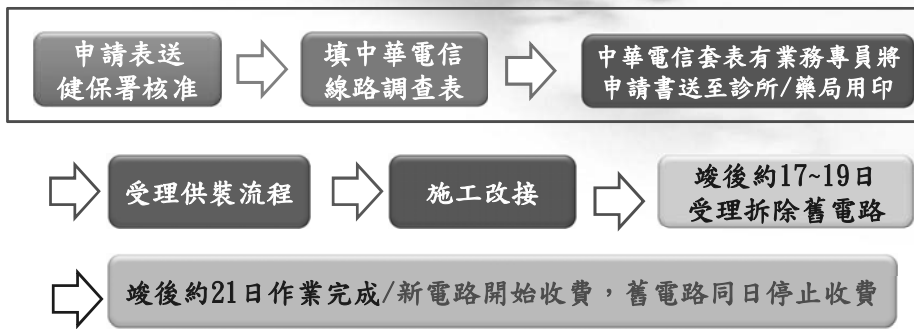


中華電信
Chungwa Telecom

為了你 一直走在最前面 Always Ahead

申請流程作業(2/2)-受理流程-醫事機構

機密業



- 為辦理裝、拆機申請作業請醫療院所檢具以下證件：
 - ✓ 負責人(代表人)「雙證件正、反面」影本
 - ✓ 開業執照影本
- 如需本公司開立與營利事業相關(如報稅)之繳費憑證者請另檢具「營利事業登記證」影本



中華電信
Chungwa Telecom

為了你 一直走在最前面 Always Ahead

各區業務經理窗口名單

機密業

地區碼	地區名稱	專案經理	電話	地區碼	地區名稱	專案經理	電話
0101	臺北市松山區	彭嘉琪 莊炳榮	(02)2100-3229 (02)8744-7070	3110	新北市淡水區	潘水麗	(02)2886-3395
0102	臺北市大安區	許瑛珺	(02)3343-7781	3111	新北市汐止區	黃悠華	(02)2421-0006
0109	臺北市大同區	彭嘉琪	(02)2100-3229	3112	新北市瑞芳區	黃悠華	(02)2421-0006
0110	臺北市中山區	彭嘉琪	(02)2100-3229	3113	新北市土城區	葉錦正	(02)-89527263
0111	臺北市內湖區	莊炳榮	(02)8744-7070	3114	新北市蘆洲區	王惠民	(02)8977-1229
0112	臺北市南港區	莊炳榮	(02)8744-7070	3115	新北市五股區	王惠民	(02)8977-1229
0115	臺北市士林區	潘水麗	(02)2886-3395	3116	新北市泰山區	周瑞蘭	(02)2279-2020
		蔡淑儀	(02)2886-3317	3117	新北市林口區	周瑞蘭	(02)2279-2020
0116	臺北市北投區	潘水麗	(02)2886-3395	3118	新北市深坑區	林宗賢	(02)3343-7773
0117	臺北市信義區	彭嘉琪 莊炳榮	(02)2100-3229 (02)8744-7070	3119	新北市石碇區	林宗賢	(02)3343-7773
		許瑛珺	(02)3343-7781	3120	新北市坪林區	林宗賢	(02)3343-7773
0118	臺北市中正區	許瑛珺	(02)3343-7781	3121	新北市三芝區	潘水麗	(02)2886-3395
0119	臺北市萬華區	許瑛珺	(02)3343-7781	3122	新北市石門區	潘水麗	(02)2886-3395
		林宗賢	(02)3343-7773	3123	新北市八里區	潘水麗	(02)2886-3395
0120	臺北市文山區	林宗賢	(02)3343-7773	3124	新北市平溪區	黃悠華	(02)2421-0006
3101	新北市板橋區	葉錦正	(02)-89527263	3125	新北市雙溪區	黃悠華	(02)2421-0006
3102	新北市三重區	王惠民	(02)8977-1229	3126	新北市貢寮區	黃悠華	(02)2421-0006
3103	新北市永和區	陳桂英	(02)8941-5362	3127	新北市金山區	黃悠華	(02)2421-0006
3104	新北市中和區	陳桂英	(02)8941-5362	3128	新北市萬里區	黃悠華	(02)2421-0006
3105	新北市新店區	林宗賢	(02)3343-7773	3129	新北市烏來區	林宗賢	(02)3343-7773
3106	新北市新莊區	周瑞蘭	(02)2279-2020	3401-3412	宜蘭縣	陳登溫	(03)937-2284
3107	新北市樹林區	葉錦正	(02)-89527263	1101-1107	基隆市	黃悠華	(02)2421-0006
3108	新北市鶯歌區	葉錦正	(02)-89527263	9001-9005	金門縣	陳勤敏	(082)325-005
3109	新北市三峽區	葉錦正	(02)-89527263	9101-9104	連江縣(馬祖)	黃悠華	(02)2421-0006



祝各位杏林先進
高診 無憂



中華電信
Chungwa Telecom

為了你 一直走在最前面 Always Ahead

*為協助各特約藥局順利切換移轉，後續將再提供技術協助窗口



中華電信
Chungwa Telecom

為了你 一直走在最前面 Always Ahead