

## 社區藥事專業品質研究專家會議紀錄

日期：98年7月28日（星期二）11：00 am—13：00 pm

地點：臺灣大學醫學院基礎醫學大樓二樓杏園（A包廂）

主持人：陳瓊雪 林振順 何蘊芳

出席人員：中華民國藥師公會全國聯合會 連瑞猛理事長（請假）  
中華民國藥劑生公會全國聯合會 呂金棟理事長（曾旭秘書長代）  
藥師公會 台北市許光陽理事長  
台北縣古博仁理事長（黃雋恩常務理事代）  
新竹市何逸人理事長 台中市呂茂浪常務理事  
台南市蘇益信理事長 高雄市林岱墩理事長  
連鎖藥局 躍獅王文甫董事長（請假） 博登黃松共總經理  
中華民國藥品行銷暨管理協會王永銘秘書長  
台灣醫療改革基金會林慧佳研究員

記錄：李淑貞

### 壹、報告事項

- 一、社區藥事專業品質國際研討會籌備進度（附件一：研討會議程及報名表）：
  - （一）本次研討會為全日課程（免費），請公會及參與團體鼓勵會員踴躍報名，特別是社區執業藥事人員的參與。  
研討會當日提供午餐因計畫經費有困難。關於午餐問題，協辦之各公會經商討後同意分攤費用。
  - （二）將經由多元管道（含藥師週刊、TPIP平台）發佈研討會活動訊息；報名方式依擬定之報名表，一律採網路報名或電子郵件報名。

### 貳、討論事項

- 一、國外講演學者專家參訪我國社區藥局行程之建議案  
說明：國際研討會所邀請國外專家學者，將於會後參訪我國社區藥局執業現況並撰文介紹，建請公會支持與協助。  
決議：
  - （一）同意國外講演學者專家參訪社區藥局之行程規劃（附件二），參訪地區為高雄市、台南市、台中市、新竹市、台北縣、台北市。擬參訪地區之社區藥局及餐點事宜，請各地公會安排；請藥劑生公會全國聯合會協助交通事宜（租九人座休旅車）。
  - （二）惠請北市藥師公會於9月19日傍晚宴請所有講演學者專家；藥師公會全國聯合會於9月22日設晚宴餞別。
  - （三）9月21日晚將宿於台中，惠請中市藥師公會協助；9月22日晨與中市公會幹部之早餐會，請視情況彈性安排。

(四) 9月22日上午台中社區藥局參訪行程，變更為9:30 am至11:00 am，於11:00 am離開台中、前往新竹。

(五) 各地藥師公會安排餐會時，請邀請藥劑生公會理事長或代表。

(六) 惠請各參與接待之公會安排專人以英文於現場協助講解，以應各國外賓參訪溝通之需。

## 二、 「老人用藥守護神就是你！」活動支持案（醫改會提案；附件三）

說明：醫改會近期發起老人用藥守護神活動，擬請教公會及社區藥事執業者意見。

決議：

(一) 原則支持本活動案。

(二) 對受推薦藥局之資格說明，應以正面陳述取代負面用語，以避免損及專業形象（如：「近兩年沒有違規、違法紀錄」、「不販售處方藥給民眾」等，建議以「遵守法規」等字詞取代）。

(三) 建議增：「尊重病人隱私」、「具服務熱忱者，…」。

(四) 對報名參與活動之藥局，建議應由公會協助進行藥局資格審核。建議「除名機制」一詞改為「退場機制」，並應提供退場藥局申訴管道，而退場與否之界定建議由公會審核。

(五) 各地「慢箋團隊」的甄選與服務均符合醫改會所訂資格，建請考慮由公會彙整慢箋團隊名單後，直接請醫改會公布。

(六) 可參照台北縣藥師公會之「個人用藥紀錄手冊」，建請全聯會商議全國通用之理想格式，以供會員參考使用或予醫改會進一步編製時參用。

## 三、 社區藥事專業資訊網絡建立：民眾自我照護及消費者權利義務推廣（Self-Medication and Consumer Empowerment）之建議案（TPMMA提案）

說明：社區藥局直接服務一般大眾，為非處方藥之諮詢及產品提供場所，社區執業者與TPMMA應可建立更進一層之合作機制。

決議：TPMMA於97年度所執行衛生署計畫，已有完善資料及構想，建議相關單位及團體可參考並推動促成，增進全民用藥安全。

## 參、 意見交流

一、 醫改會深獲民眾信賴，期待醫改會亦能為民眾認識藥局提供良好平台；期許老人用藥守護活動，能拓展至家庭藥師制度的建立。

二、 民眾用藥提問如經彙整及嚴謹編修，值得建置成資料庫，方便全民查詢使用。

三、 社區藥局所承接之處方箋源自各類醫療院所、格式無序，建請衛生署將處方箋格式統一，將有助用藥安全及作業效率。

肆、 臨時動議（無）

伍、 散會（13：00）

社區藥事專業品質國際研討會  
— 社區藥局的民眾照護服務 —

International Conference on Community Pharmacy Services  
— The Role of the Pharmacist in Improving Patient Care and Public Health —

98年9月20日(星期日) September 20, 2009 (Sun.)

臺大醫院國際會議中心 301 會議室 (100 台北市中正區徐州路 2 號)

Room 301, NTUH International Convention Center (No.2, Xuzhou Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100)

時間 Time	講題 Topics	主講人 Speakers
08:30~09:00	報 到	Registration
09:00~09:20	開 幕 致 詞	Opening Remarks
09:20~10:20	美國社區藥局之藥物治療管理服務 Medication Therapy Management Services in US Community Pharmacies	<u>Prof. Marialice S. Bennett</u> Professor, Ohio State University; President-Elect, the American Pharmacists Association (APhA) USA
10:20~10:40	休 息	Coffee Break
10:40~11:40	澳洲社區藥師參與大眾健康照護及藥 局形象提昇 Promoting Community Pharmacy through Public Health Initiatives	<u>John A. Bell, R.Ph.</u> Vice President, Federation Internationale Pharmaceutique (FIP), Australia
11:40~13:00	午 餐	Lunch
13:00~14:00	英國社區藥局之藥事照護及臨床服務 Pharmaceutical Care and Clinical Services in UK Community Pharmacies	<u>Sultan I. Dajani, R.Ph.</u> MRPharmS, BPharm, D.CommPharm, FA, CiCPM, IPharmMI, ACPP UK
14:00~15:00	日本藥師教育中心之歷史與現況 The History and Present Activities of Japan Pharmacists Education Center	<u>Prof. Nobumasa Imura</u> Professor Emeritus, Kitasato University; Director-General, Japan Pharmacists Education Center Japan
15:00~15:20	休 息	Coffee Break
15:20~15:50	國內社區藥事執業之現況與挑戰 Current Status and Challenges of Community Pharmacy Practices in Taiwan	<u>林振順藥師</u> <u>Chen-Shen Lin, R.Ph.</u> 中華民國藥師公會全國聯合會 Union of Pharmacist Association, R.O.C.
15:50-16:50	綜 合 討 論	Panel Discussion
16:50~17:00	閉 幕 致 詞	Closing Remarks

指導單位： 行政院衛生署

主辦單位： 國立臺灣大學醫學院 藥學系 臨床藥學研究所

協辦單位：台灣藥學會 藥師公會全聯會 藥劑生公會全聯會 台北市藥師公會 臺北縣藥師公會  
新竹市藥師公會 台中市藥師公會 台南市藥師公會 高雄市藥師公會

社區藥事專業品質國際研討會  
— 社區藥局的民眾照護服務 —

International Conference on Community Pharmacy Services  
— The Role of the Pharmacist in Improving Patient Care and Public Health —

98年9月20日(星期日) September 20, 2009 (Sun.)

臺大醫院國際會議中心301會議室(100台北市中正區徐州路2號)

Room 301, NTUH International Convention Center (No.2, Xuzhou Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100)

指導單位：行政院衛生署

主辦單位：國立臺灣大學醫學院 藥學系 臨床藥學研究所

協辦單位：台灣藥學會 藥師公會全聯會 藥劑生公會全聯會 台北市藥師公會 臺北縣藥師公會  
新竹市藥師公會 台中市藥師公會 台南市藥師公會 高雄市藥師公會

報 名 表			
姓 名		電子信箱	
電話/手機		午 餐	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食
聯絡地址			
服務單位 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 社區藥局： <input type="checkbox"/> 健保藥局 <input type="checkbox"/> 非健保藥局 <input type="checkbox"/> 診所		
	<input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 政府機關 <input type="checkbox"/> 藥業(藥商、藥廠) <input type="checkbox"/> 其他(請敘明)：_____		
學分申請 (請勾選)	身分證號：_____		
	<input type="checkbox"/> 藥事人員持續教育學分 藥師證號：_____號 藥劑生證號：_____號		
	<input type="checkbox"/> 實習指導藥師教育學分 實習指導藥師證號：藥實師字第_____號		

說明：

1. 上表各欄位除【學分申請】外，均為必填項目；如欄位不足，請自行增列。
2. 本研討會課程之藥師持續教育及實習指導藥師教育學分，刻正申請中。
3. 一律採網路報名(網址：臺大藥學系 <http://rx.mc.ntu.edu.tw/>「最新消息」或 <http://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dE9wUDJkZi01S1B5TWlmVE5oRVBQX0E6MA..>)  
或電子郵件報名(email：NTUconference@gmail.com)。
4. 報名期間：即日起至98年9月10日
5. 費用：免費
6. 如有疑問，請洽(02)-2312-3456 轉 88387 或 leeshujen@ntu.edu.tw 李藥師

名額有限，  
敬請儘速報名！



參訪日期	98年9月21日～22日（星期一、二；兩天一夜）
建議行程	
9月21日	<p>08：00 台北高鐵車站出發</p> <p>10：00 抵達高雄高鐵車站</p> <p>10：00—12:00 參訪社區藥局（兩家） （藥粧店、健保藥局；請高市藥師公會安排）</p> <p>12：00—14：00 午餐 （請高市藥師公會配合）</p> <p>14：00 前往台南市</p> <p>15：00 抵達台南市</p> <p>15：00—18：00 參訪文化景點及一家社區藥局 （請南市藥師公會安排）</p> <p>18：00—20：00 晚餐小吃 （請南市藥師公會配合）</p> <p>20：00 前往台中市</p> <p>22：00 抵達台中市 （請中市藥師公會安排住宿）</p>
9月22日	<p>07：30—09：30 與台中市藥師公會幹部早餐會 （請中市藥師公會配合）</p> <p>09：30—11：00 參訪社區藥局 （中、西藥局，健保藥局；請中市藥師公會安排）</p> <p>11：00 前往新竹市</p> <p>12：30 抵達新竹市</p> <p>12：30—13：30 午餐【客家小吃】 （請竹市藥師公會配合）</p> <p>13：30—15：00 新竹文化景點 （請竹市藥師公會安排）</p> <p>15：00 前往台北市</p> <p>16：00 抵達台北</p> <p>16：00—18：00 參訪社區藥局 （接慢箋藥局（縣）、社區藥局（市），請北縣市藥師公會配合）</p> <p>18：00— 晚餐 （請藥師公會全聯會配合）</p>

## 說明：

- 一、敬請藥劑生全國聯合會支援九人座休旅車一部，二天一夜。
- 二、各縣市「配合」：係指請各縣市公會負責該行程安排及費用。
- 三、敬請台北縣藥師公會協助準備五份具本土紀念品餽贈國外專家。
- 四、各區安排餐會時，請敬邀當地藥劑生公會代表參加。
- 五、敬請各地接待公會安排專人協助講解以應外賓參訪溝通之需。

附件三、

# 老人「藥」平安!!

## 尋找「老人用藥守護神」活動

~~

許多年長的民眾，常因罹患數種慢性疾病，面臨多重用藥的困擾—例如：服藥方式錯誤，或多種藥物間產生交互作用—輕則無法舒緩原本的不適，重則造成難以回復的傷害。因此，亟需醫療專業人員提供用藥的相關建議，來守護年長者的健康。

醫改會近期將發起尋找老人用藥守護神的行動，邀請您與我們共同找尋，並推薦專業、熱忱、願意義務提供用藥諮詢的社區藥局或醫療院所，協助老人檢查核對所服用的藥物、建立藥歷卡(用藥紀錄)，並建議正確的服用方式。



老人藥平安，大家一起來！

如果您是銀髮族，或家中有老人用藥問題	如果您是想參與守護神活動的專業人員
☺ 您有滿腹用藥問題或遭遇想發問嗎？	☺ 您對解決老人用藥問題，有具體的法寶或專業見解嗎？
☺ 您對老人用藥安全有想法或建議嗎？	☺ 您服務的醫院或藥局對「用藥守護神」
☺ 您身邊有熱心「用藥守護神」存在，想介紹給大家分享嗎？	活動有興趣認識或參與嗎？

### 「老人用藥守護神」資格

- ✓ 基本條件(其中任一)：
  - 健保特約醫院或診所之藥事服務部門
  - 健保特約藥局
  - 各地區衛生所之藥局
- ✓ 由穿白袍及配戴藥師執業執照的藥師親自提供服務。
- ✓ 在服務提供時間內，願義務協助、教導民眾建立藥歷，並提供用藥諮詢(包括處方藥、指示藥、成藥、中藥及健康食品)
- ✓ 備有供執業人員參閱之有關藥品資訊的書籍或網路設備。
- ✓ 具有電腦管理建檔設施之藥局，並依法保存民眾藥歷紀錄。
- ✓ 不藉機向諮詢民眾推銷商品。
- ✓ 若沒有醫師的處方箋，絕不販售處方藥給民眾。

歡迎向醫改會推薦符合上述資格的藥局或醫療院所！經推薦的藥局或醫療院所，我們將在完成資格審核後，將名單公佈於醫改會網站供民眾查詢、參考，方便民眾尋求專業協助。

## 我是「老人用藥守護神」，因為我...

- ✓ 是實施優良藥品調劑作業之健保特約：醫院 診所 藥局 衛生所
- ✓ 會披上白袍並掛上藥師執業執照，讓民眾一眼就能認出我。
- ✓ 願在服務時間內，義務協助或教導老人家填寫藥歷卡(藥歷紀錄)，並提供用藥諮詢及建議(包括處方藥、指示藥、成藥、中藥及健康食品)
- ✓ 準備有關藥品資訊的書籍或網路設備，方便自己在提供服務時可以查詢。
- ✓ 利用電腦管理建檔，並依法保存民眾藥歷紀錄。
- ✓ 不會藉機向諮詢民眾推銷商品。
- ✓ 在沒有處方箋的情形下，不販售處方藥給民眾。
- ✓ 近兩年內沒有違規、違法紀錄。

守護神名稱：\_\_\_\_\_

負責藥師：姓名：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_ e-mail：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

願提供此服務時段：\_\_\_\_\_

中華民國 年 月 日

其他相關服務調查：

本單位備有藥歷卡供民眾索取。

本單位同意擺放老人用藥安全衛教摺頁，請寄\_\_\_\_\_份供本藥局擺放。

寄送地點：

聯絡人單位：

姓名：

聯絡電話：