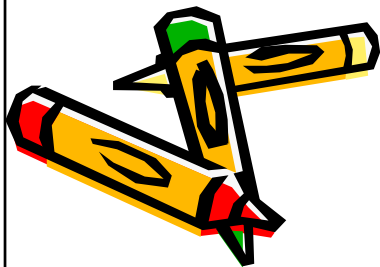
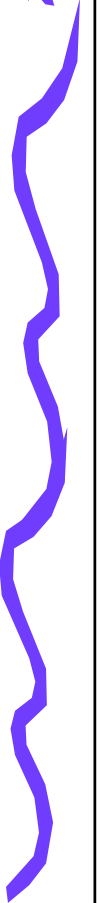


藥事照護個案討論- 問題探討與解決

黃曉葵 BPh, MS

泰林中西藥局機構諮詢藥師暨
健保高診次居家照護藥師
前萬芳醫院藥劑部副主任



教學大綱

- 了解執行藥事照護的原則
 - 了解藥師核心能力
 - 了解執行藥事照護過程中，需收集哪些資訊
 - 熟悉如何評估病人的狀況
 - 練習發現藥物治療問題並思考解決之對策
 - 熟習照顧計畫的建立及執行
- 互動式案例討論



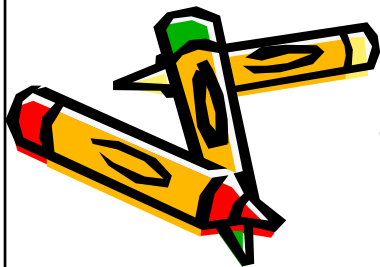
執行藥事照護的原則(1)

- 與病人(及/或照顧者)建立及維持專業互信的關係，讓他信任你，願意告訴你他私人的資訊，使你可以幫助他過更健康的生活或控制疾病
- 蒐集、整理、紀錄並保存與病人有關的醫療資訊
- 評估病人資訊並與病人(及/或照顧者)一同建立藥物治療計劃



執行藥事照護的原則(2)

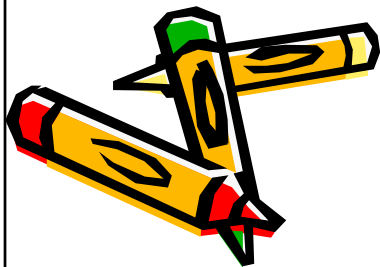
- 確認病人(及/或照顧者)有應有的知識、能力及器材來實現藥物治療計劃
- 藥師應與病人(及/或照顧者)及醫療照護團隊共同監測並依情況調整治療計劃



“Principles of Practice for Pharmaceutical Care” by American Pharmacists Association in 2005

藥師核心能力

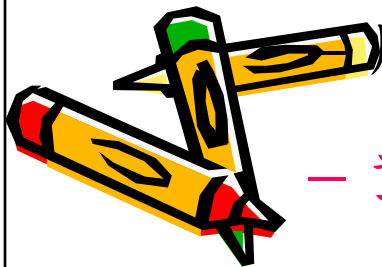
- 以病人為中心的醫療照顧
- 實證專業知識運用
- 以實務為導向的自我學習
- 人際溝通技巧
- 專業素養(Professionalism)
(包括倫理及法律規範)
- 團隊合作照顧



需要收集的資料(1)



- 病人基本聯絡資料：
 - 姓名、年齡、性別、身高、體重、連絡方式
- 社會/經濟/家庭狀況：
 - 職業、家庭狀況、照顧者、溝通語言
 - 經濟狀況可能影響就醫、服藥及疾病照顧行為
- 生活飲食行為及對自己健康的態度：
 - 飲食習慣、運動習慣、社交藥物使用習慣
 - 服藥態度、服藥配合度、服藥意願
 - 對自己健康的概念



需要收集的資料(2)



- 病史

- 過去及現在病史
- 藥物過敏史
- 藥物不良反應
- 目前的醫療問題及症狀、相關檢驗結果

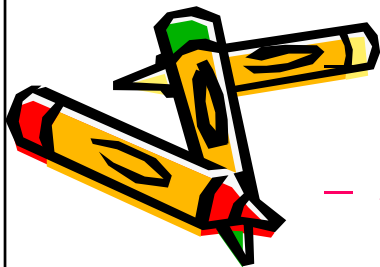
- 就醫資訊

- 目前共看哪些醫師

- 用藥紀錄

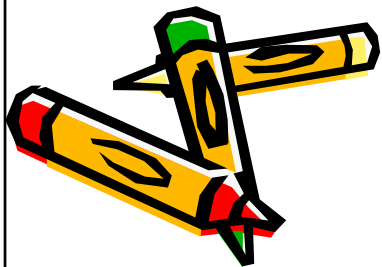
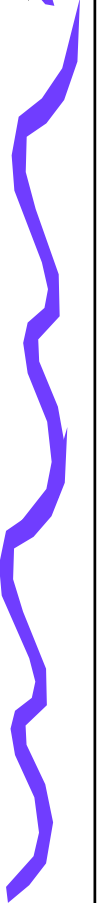
處方藥、非處方藥、中藥及保健食品

- 使用方法及顧慮、曾用過的藥物治療及經驗

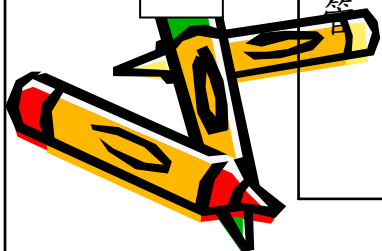


身體系統回顧

- 從頭到腳的回顧，可自述或觀察
(資料來源：99年度全民健保高診次民眾藥師居家照護訪視紀錄表)

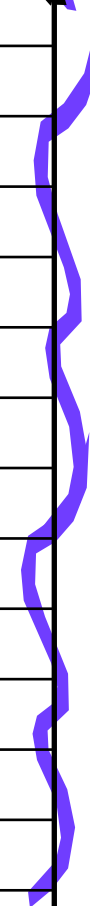


您有哪些症狀，請說出號碼



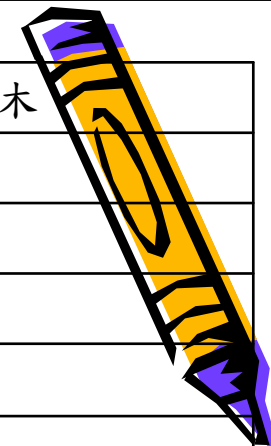
一般系統	1	口乾
	2	體重改變
	3	身體到處疼痛
	4	頭痛
	5	頭暈/昏眩
	6	入睡困難/睡不飽
眼耳鼻喉	7	視力改變
	8	聽力有問題
	9	耳鳴
	10	流鼻血
	11	過敏性鼻炎
	12	青光眼
心血管	13	胸痛
	14	血脂肪過高
	15	心跳過快、心慌慌的
	16	高血壓
	17	心肌梗塞
	18	從坐突然站起會頭暈

肺	19	氣喘/胸緊疼痛
	20	呼吸急促
	21	痰多/咳嗽
	22	咳血
胃腸道	23	食慾改變/味覺改變
	24	胃脹/胃痛/消化不良
	25	腹痛/絞痛
	26	噁心/嘔吐
	27	下痢/血便
皮膚	28	便秘/排便習慣異常
	29	乾癬
	30	搔癢/濕疹
內分泌系統	31	發疹
	32	糖尿病
	33	甲狀腺機能過高/過低
	34	更年期症候/潮紅
肝	35	肝硬化
	36	肝炎/黃膽
	37	常感覺疲倦/不想動



生殖系統	40	經痛/月經異常/不正常出血
	41	不正常分泌增加/陰道搔癢
	42	性功能障礙
	43	性慾減低
	44	排尿失禁
	45	夜間頻尿
	46	排尿困難
	腎臟/ 泌尿	47
48		血尿
49		腎臟功能不好
造血系統	50	凝血問題/容易瘀青
	51	出血
	52	貧血
骨 骨 肌	53	背痛
	54	關節炎/疼痛(骨/類風濕性)
	55	肌肉疼痛/肌無力
	56	肌腱炎
	57	腳/腿一觸就痛或有潰瘍

神經 精神 方面	58	麻木/四肢末端麻木
	59	手部顫抖
	60	走路平衡感喪失
	61	沮喪/憂鬱
	62	有自殺想法
	63	焦慮/神經質
	64	注意力無法集中
感染 性病	65	癲癇/羊癲瘋/抽搐
	66	中風
	67	失憶/記憶有問題
	68	HIV/愛滋病
	69	性病
	70	發炎/感染:部位
	71	皰疹
營養/ 體液/ 電解 質	72	結核病
	73	脫水
	74	腿痛/小腿抽筋
	75	水腫
	76	鉀離子缺乏/過多



評估技巧

適應症

開立藥物無相對應適應症

適應症無相對應藥物

安全性

劑量過高

交互作用

給藥頻次過高

副作用

有效性

劑量過低

交互作用

給藥頻次過低

其他

重複用藥:含開立相同(藥理作用)藥品

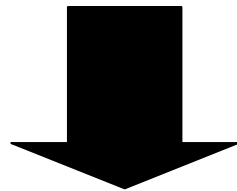
藥品(劑量)錯誤

劑型不適當

其他

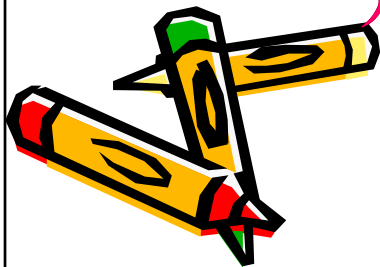
評估: 由藥物下手

- 評估每項藥物是否符合適應症、劑量及用法
是否適當、**患者是否願意配合服用**
- 評估**藥物療效**、是否有藥物引起的副作用、
交互作用



如何得知所有醫療問題的狀況？

是否可以掌握病人全面性的問題？



評估：由醫療問題下手

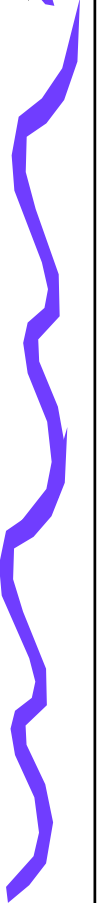
- 列出所有醫療問題，依問題之輕重緩急排序。若有就醫或服藥行為是可以獨立的，也可以分別列出
- 針對每個醫療問題：
 - 立定治療目標，評估是否達到治療目標
 - 評估目前藥物治療是否選擇適當的藥物、劑量、用法等
 - 評估是否有藥物引起的副作用、交互作用
 - 評估需要監測甚麼及多久監測一次
 - 評估教育患者及家人、或與醫師溝通的需求



擬定照顧計劃(1)

針對藥物治療問題或就醫行為上的問題：

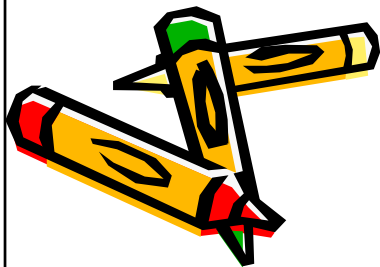
- 用描述性方式填寫問題為何，可能引起問題的原因
- 計劃如何介入改變
- 以及何時追蹤結果



擬定照顧計劃(2)

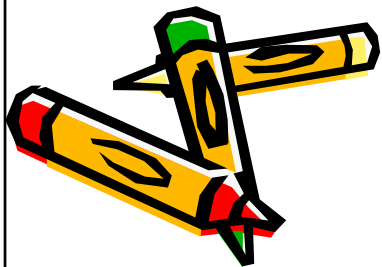
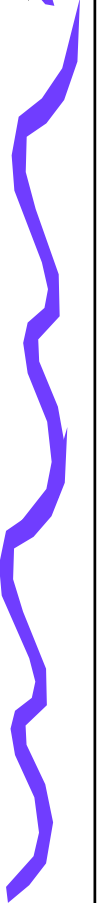
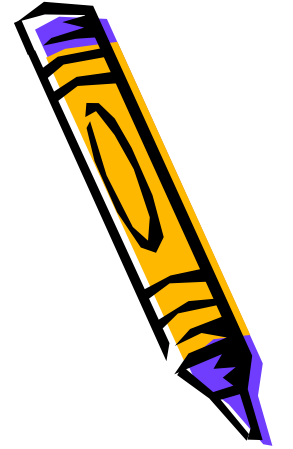
針對醫療問題可以SOAP的方式填寫照顧計畫

- Subjective：主觀症狀
- Objective：客觀的檢查結果
- Assessment：評估目前治療狀況是否達到目標
- Plan：之後打算在甚麼時候監測甚麼、要跟病人及照護者教育甚麼、要跟醫師溝通甚麼等



針對醫療問題所擬訂之照顧計畫

- 擬定藥物治療的目標及監測參數
- 建議的藥物治療方式、變更藥物用法用量、或增加其他檢驗
- 病人及家屬教育
 - 疾病自我照護，包括生活飲食、運動習慣，及自我監測方式
 - 用藥指導



各級藥學資訊簡介



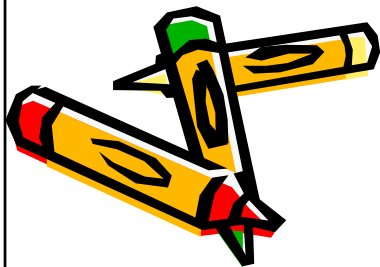
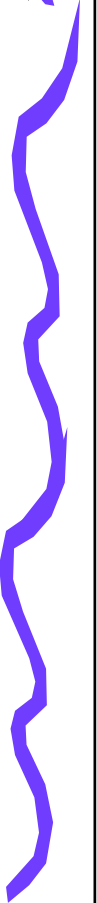
一級文獻

- 原始資料、研究報告或案例報告
- 資料量龐大;品質不一
- 如一般性醫學雜誌

American Journal of Medicine

Lancet

New England Journal of Medicine



二級、三級文獻

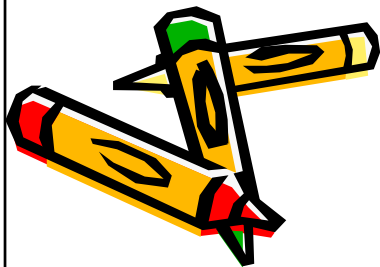
- 回顧性文獻;資料庫或教科書
- 經過整理方便查詢或閱讀;但有時資料可能較舊
- 如定期刊物、雜誌或資料庫

Facts and Comparisons Drug Newsletter

FDA Medical Bulletin

DRUGDEX System

Iowa Drug Information System



評估資訊的可用性(1)



- 教科書 (Textbooks)

出版年份、作者的專業

- 回顧性文獻 (Literature Reviews)

發表年份、作者的專業、作者如何選擇及評讀原始文獻、納入及排除標準、分析方法及結果

- 原始文獻 (Original Research)

研究者專業、資金提供者、研究目的、設計、是否有對照組、受試者人數及完成試驗比例、分析方法、結果是否有統計意義、是否有其他未控制的變數、是否適用於你的病人.....等



評估資訊的可用性(2)



- 網站資訊

1. 網站相關問題

由誰架構、成立目的、相關連結、最後一次更新日期...等

2. 作者身分

作者專業、是否有與作者溝通的管道...等

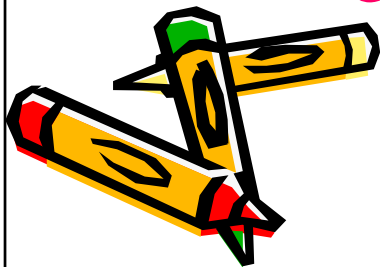
3. 資訊相關問題

參考文獻、peer-review、是否適用於你的病人、研究或網站的資金提供者.....等



教科書

- Goodman and Gilman's Pharmacological Basis of Therapeutics
- Pharmacotherapy – A Pathophysiologic Approach (Handbook)
- Harrison's Principles of Internal Medicine
- Handbook of Nonprescription Drugs
- Applied Therapeutics : The clinical use of drugs



藥物資訊書籍

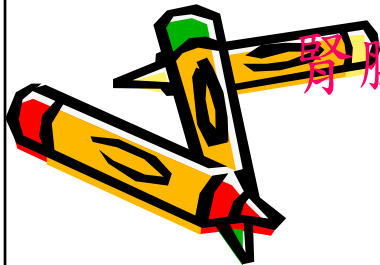
- Martindale: The Complete Drug Reference
- AHFS Drug Information
- Drug Facts and Comparisons (Handbook)
- Drug Information Handbook
- 常用藥品治療手冊
- MIMS 台灣藥品手冊
- Handbook of Injectable Drugs

MicroMedex



常用網站

- www.medlineplus.gov :
美國國家醫學圖書館建立，有疾病、藥物、字典等
多種資訊
- www.medscape.com : 可保持最新知識的工具
- www.guideline.gov : 對各種疾病的治療指引
- www.globalrph.com :
計算機、其他的參考資訊及連結
- www.google.com : 基本的搜索引擎
- <http://medcalc.com/gfr.html>
腎臟功能計算工具(Cockcroft-Gault equation)



資料查詢-國外參考網站(1)



- 澳洲網站連結 <http://www.auspharmacist.net.au/>
- 澳洲新藥評估資訊 及許多其他網站
http://nps.org.au/health_professionals/publications/nps_rad_ar
- 疾病管理做法：
 - 1) 美國 National Guideline Clearinghouse™
<http://www.guideline.gov/>
 - 2) 美國克里夫蘭醫學中心之繼續教育中心
<http://www.clevelandclinicmeded.com/medicalpubs/diseasemanagement/>
 - 3) 加拿大BC省
<http://www.bcguidelines.ca/gpac/index.html>

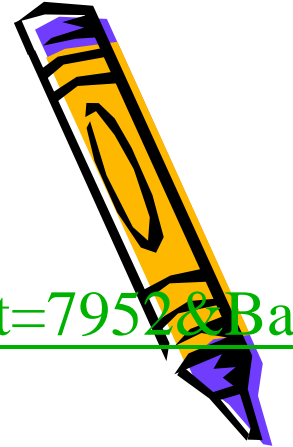


資料查詢-國外參考網站(2)

- 美國國家醫學圖書館建立的藥物資訊網站
<http://dailymed.nlm.nih.gov/dailymed/about.cfm>
- 美國諮詢藥師學會網站
(American Society of consultant Pharmacists ;
ASCP)
<http://www.ascp.com/>
- 長期照護相關網站(Annals of Long-Term Care)
<http://www.annalsoflongtermcare.com/>
- 美國藥師(U.S. Pharmacist)
<http://www.uspharmacist.com/>



資料查詢-國內參考網站(1)



- 台北市立聯合醫院的用藥指導單張
<http://www.tpech.gov.tw/lp.asp?ctNode=13750&CtUnit=7952&BaseDSD=7&mp=109011>
- 台大醫院藥劑部的藥品綜合查詢網站
<http://140.112.125.99/phar/intranet/druginfo/index.asp>
- 衛生署的藥物資訊 <http://drug.doh.gov.tw>
 - 1) 藥政法規查詢 http://drug.doh.gov.tw/merge_search.php
 - 2) 藥物外觀辨識查詢
http://drug.doh.gov.tw/medication_exterior.php?type=pro&sn=1
 - 3) 務必告知患者用藥資訊查詢
http://drug.doh.gov.tw/medication_tell.php?type=pro&sn=1
 - 4) 核准上市藥品
http://drug.doh.gov.tw/medication_license.php?type=pro&sn=1
- 藥物交互作用查詢 <http://dif.doh.gov.tw/>



資料查詢-國內參考網站(2)



6) 藥物、醫療器材、化妝品許可證查詢(有仿單可參考)

<http://203.65.100.151/DO8180.asp>

7) 中醫藥委員會所建立的中西藥交互作用資訊網

http://tcam.ccmp.gov.tw/meun_8_search.asp

• 中央健保局的資訊：

1) 健保藥品給付規定

http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.asp?menu=1&menu_id=8&webdata_id=2919&WD_ID=532

2) 健保用藥品項查詢

http://www.nhi.gov.tw/Query/query1.aspx?menu=20&menu_id=712&WD_ID=831



案例實作



有位醫師對同樣的毛病開了兩張不同的處方：

對有錢人：

不要每天躺在床上呻吟，起來，一天去運動兩次，少喝酒，少吃肉，以免病情惡化。

對生活拮据，三餐不繼者：

在空氣流通、日照充足的房間盡量躺著休息，多喝紅酒以增加血液的循環，多吃紅肉以增加體力，這兩者對發揮藥效很重要。



因材施教

個案討論的重要性

- 個案討論是醫療專業人員將病人的狀況呈現給其他醫療人員知道的**溝通方式**
- 藉由互相討論個案，可以**發現不同的問題或不同解決問題的方法**
- 個案討論不但可以幫助更完善地照顧病人，也可以**增長藥師們的知識與能力**

