

食益補公司聲明

2011年5月26日

就近日衛生署及檢調稽察單位針對市售食品中「起雲劑」成份內遭受「塑化劑」污染事件，本公司在清查所有產品後，「超能兒童成長鈣片」與「超能兒童綜合維他命」有「起雲劑」添加物遭受「塑化劑」污染。以上兩項產品是由本公司委請「王子製藥股份有限公司」所代工製造，「王子製藥股份有限公司」向上游供應商購買之受污染的原料，來自於被衛生署確認為製造不合食品衛生法規原料之「昱伸香料有限公司」。

此原料並非由本公司直接購買，對於此事造成消費大眾的困擾，白蘭氏深感遺憾，並對代工廠商「王子製藥股份有限公司」保留法律追訴權，除前述兩項商品外，關於此次塑化劑之問題，白蘭氏其他產品並未受影響。

本公司基於消費者使用安全，主動通報台北市衛生局，並依據衛生署相關規定做出以下處理：

- 聯繫相關販售通路，下架並回收通路上販售之本公司上述二項產品。
 - 已將上述二項產品送往政府認證之第三公正檢驗單位檢測。
 - 消費者針對上述二項商品不論拆封或未拆封均可獲至全額退費
 - 退貨/退款方式如下
 - 如消費者仍持有購買該上述兩項產品之發票以及產品包裝，不論產品拆封與否，消費者皆可至原購買通路進行上述兩項產品全額退貨/退款
 - 如消費者持有產品包裝，但未保存購買上述兩項產品之發票，請致電白蘭氏免費服務專線 0800-077-999，或至本公司官網 (www.brands.com.tw) 留言，將由專人回覆，處理全額退貨/退款服務。
- 消費者如有任何疑問，請致電免費客服專線 0800-077-999，服務時間為周一至周五上午 9:00~下午 9:00，周六至周日及國定假日上午 9:00~下午 6:00。

本公司長久以來皆以照顧消費者的健康為最高宗旨，產品深受消費者信賴，未來也將持續以此理念服務消費者，若有任何問題或諮詢都可聯繫客服專線 0800-077-999。