

財團法人藥害救濟基金會 函

地址：10092台北市愛國東路22號10樓
承辦人：張惠珠
電話：(02)23587343#102
傳真：(02)23584100
Email：tdrf_learning@tdrf.org.tw

受文者：中華民國藥師公會全國聯合會

發文日期：中華民國112年8月21日

發文字號：藥濟企字第1123000031號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「醫療事故溝通關懷人才實務」網路課程簡章 (1123000031_Attach1.pdf)

主旨：本會辦理「醫療事故溝通關懷人才實務」網路課程，敬請
惠予協助周知，請查照。。

說明：

一、本系列課程特色：

提升醫療人員面對醫療爭議之應變與溝通能力，邀請具臨床
豐富經驗專家分享醫療事故現場的第一線處理經驗及技巧，
分析難纏爭議類型、化解誤會因應作為及善用內外求援資源
管道。並由資深律師介紹醫療訴訟程序、《醫療事故預防及
爭議處理法》及說明醫療機構遭遇醫療爭議時，如何符合法
規要求即時處理。

二、對象：第一線醫療人員、醫療事故處理人員或對溝通關懷
實務有興趣者。

三、開課日期：藥師學分課程112年8月28日至113年8月27日、
社工師學分課程112年8月28日至112年12月31日

四、開課平台：本會教育資源中心平台<https://learning.tdrf.org.tw>



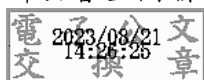
五、學分：本系列課程提供藥師、社工師繼續教育積分(積分給予依學分審查單位認定為準)。

六、課程介紹及報名方式：請參閱附件-課程簡章。

七、課程洽詢：(02)2358-7343分機102張小姐。

正本：台灣醫院協會、台灣社區醫院協會、台灣私立醫療院所協會、中華民國基層醫療協會、中華民國公立醫院協會、中華民國區域醫院協會、台灣醫學中心協會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會、社團法人中華民國醫務社會工作協會、台灣醫事法律學會、台中市醫事法學會、社團法人台中律師公會、台灣年輕藥師協會、中華民國診所協會全國聯合會、中華民國社會工作師公會全國聯合會

副本：



董事長 王必勝



醫療事故溝通關懷人才實務(網路課程)

課程簡章

本系列課程策重提升醫療人員面對醫療事故及爭議時之應變與溝通能力，邀請具臨床豐富經驗專家，分享醫療事故衝突現場的第一線處理經驗及技巧，分析難纏爭議類型、化解誤會因應作為及善用內外求援資源管道。並由資深律師以淺顯易懂方式，介紹醫療訴訟程序、《醫療事故預防及爭議處理法》及說明中小型醫療機構遭遇醫療爭議時，如何符合法規要求即時溝通處理。歡迎第一線醫療人員、醫療事故處理人員或對溝通關懷實務有興趣者研習。

一、主辦單位：財團法人藥害救濟基金會

二、對象：第一線醫療人員、醫療事故處理人員或對溝通關懷實務有興趣者。

三、開課日期：藥師學分課程 112年8月28日至113年8月27日

社工師學分課程 112年8月28日至112年12月31日

四、開課平台：本會教育資源中心平台 <https://learning.tdrf.org.tw>

五、課程費用/學分：

課程名稱	課程費用	繼續教育積分
1. 因為你聽見了我~從溝通到關懷，看衝突因應	二堂 共 400 元	藥師、社工師 (積分給予依學分審查 單位認定為準)
2. 以關懷為中心的醫療爭議早期介入		
3. 醫療爭議處理法規知能與關懷程序	免費	

六、報名及繳費步驟

(一)報名：請至本會教育資源中心平台 <https://learning.tdrf.org.tw> 註冊加入會員→以註冊之帳密「登入平台」→點選「醫療事故溝通關懷實務(網路課程)」→於網頁下方按「會員報名」。

(二)繳費：於平台填寫報名、繳費表送出，即產生繳費資訊，請於繳費期限前完成繳費(ATM/網銀/行動銀行轉帳。臨櫃匯款限元大銀行)。逾期該繳費帳號自動失效。



網路(錄播)課程經繳費後恕無法退費，請考慮清楚再報名繳費。本會後續將寄送發票給學員。

七、上課及結訓

(一)上課：錄取(繳費)後即可開始上課。會員登入平台後於首頁右上方，點選「個人姓名」之「我參加的課程」(如下圖 1)，再選取課程上課。以手機/平板裝置進入該課程頁面上課，點選網頁左上方三條橫槓圖示(如下圖 2)，可查閱課程。



(圖 1)



如何利用
中心介紹

(圖 2)

(二)結訓條件：

1. 需於課程影片觀看期限(即錄取後 30 日內)，完成結訓條件(含上課時數達標、測驗合格、完成結訓問卷)，始能取得學分(積分給予依學分審查單位認定為準)及下載結訓證書(下載期限為結訓一年內，逾期不再補發)。於開課最後一個月才錄取上課者(即觀看期限不足 30 日)，需於開課截止日前完成結訓條件。逾期恕無法補課。課程影片於觀看期限內或開課截止日前可複習重複觀看。
2. 本會於每月月底上傳當月結訓學員資料，請學員於結訓次月月底以後，自行至繼續教育積分系統查詢。

八、課程洽詢：張小姐 02-23587343#102，email：tdrf_learning@tdrf.org.tw。

● 課程講師及學習效益

	課程名稱	講師	學習效益
1	因為你聽見了我~ 從溝通到關懷，看衝突因應	胡文馨 社工師 (奇美醫療財團法人 奇美醫院)	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療事故實務衝突現場，第一線處理經驗分享 • 醫療人員處理衝突的關懷、傾聽及因應技巧 • 學習化解誤會，達到醫病雙贏
2	以關懷為中心的 醫療爭議早期介入	蘇秋雲 社工組長 (臺安醫院客服中心)	<ul style="list-style-type: none"> • 預警式醫療爭議處理模式分享 • 常見難纏爭議類型分析及第一線處理技巧 • 內外求援，多元資源運用 TCM



3	醫療爭議處理 法規知能與關懷程序	黃鈺嫻 律師/副執行長 (黃鈺嫻律師事務所 財團法人藥害救濟基金會)	<ul style="list-style-type: none">• 了解醫療訴訟概況、法庭程序及《醫療事故預防及爭議處理法》• 掌握醫療機構遭遇醫療爭議時，如何符合法規、即時處理• 熟悉有哪些外部資源可以導入協助
---	---------------------	--	--

【注意事項】

- 一、本會保有報名審核權及修改、變更、暫停或終止課程之權利，亦有權對課程之所有事項作出最終解釋及決定，無須另行通知。如有異動或未竟事宜，得適時修正或補充，相關資訊以本會官網公告為準。
- 二、**網路(錄播)課程經繳費後恕無法退費**，請考慮清楚再報名繳費。
- 三、維護智慧財產權，本會教育資源中心平台課程禁止錄音、錄影、拍照。