

新北市政府衛生局 函

地址：220205新北市板橋區英士路192-1號
承辦人：方怡婷
電話：(02)22577155 分機3753
傳真：(02)22574029
電子信箱：AP0077@ntpc.gov.tw



24158

新北市三重區重新路5段646號8樓

受文者：社團法人新北市藥師公會

發文日期：中華民國111年8月29日
發文字號：新北衛高字第1111641916號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：原函影本及其附件各1份

主旨：函轉社團法人台灣失智症協會製作「走失協尋單張」2款，
請貴單位協助推廣運用，請查照。

說明：

- 一、依據社團法人台灣失智症協會111年8月23日（111）台智俊字第104號函辦理。
- 二、有鑑於國內失智人口日益增多，走失情形嚴重，旨揭協會製作宣傳單張2款，包含「走失協尋123」（附件1）、「預防走失123」（附件2）各1份，及前述宣傳單張電子檔（附件3）與懶人包（附件4）各1份，請貴單位協助推廣運用，協助失智家庭預防失智者走失，縮短失智者走失後被尋獲的時間。
- 三、隨文檢附該會原函影本及其附件各1份。

正本：社團法人新北市藥師公會
副本：

局長 陳潤秋

本案依分層負責規定授權業務主管決行

標 號：
年

社團法人台灣失智症協會 函

會址：(104029) 台北市中山北路三段29號3樓之2
聯絡人：林志遠專員
電話：02-25988580#38 傳真：02-25986580
E-MAIL: yuan@tada2002.org.tw

受文者：如正副本行文單位
發文日期：民國111年8月24日
發文字號：(111)台智俊字第104號
速別：普通
附件：如說明二

已掃描轉線上

主旨：為降低失智者走失風險並縮短走失後尋獲時間，本會製作走失
協尋宣傳單張兩款，懇請貴局處中心惠允協助宣傳為感。

說明：

- 一、有鑒於國內失智人口日益增多，走失情形漸趨嚴重，本會製作宣傳單張—「走失協尋123」、「預防走失123」各乙份，以期協助失智家庭預防失智者走失，並縮短失智者走失後被尋獲時間。
- 二、檢附前述宣傳單張及其電子檔與懶人包連結各乙份，懇請貴局處中心轉達所轄衛生所、老人服務中心、社會服務中心、家庭服務中心、失智共照中心及據點、社區診所藥局等等相關業務單位，供有需要之民眾使用。

正本：臺北市衛生局、新北市衛生局、臺中市衛生局、臺南市衛生局、高雄市衛生局、桃園市衛生局、新竹市衛生局、新竹縣衛生局、彰化縣衛生局、南投縣衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺東縣衛生局、花蓮縣衛生局、澎湖縣衛生局、基隆市衛生局、金門縣衛生局、連江縣衛生福利局、臺北市社會局、新北府社會局、臺中市社會局、臺南市社會局、高雄市社會局、桃園市社會局、宜蘭縣社會處、新竹市社會處、新竹縣社會處、苗栗縣社會處、彰化縣社會處、南投縣社會及勞動處、雲林縣社會處、嘉義市社會處、嘉義縣社會局、屏東縣社會處、臺東縣社會處、花蓮縣社會處、澎湖縣社會處、基隆市社會處、金門縣社會處、嘉義市長期照顧管理中心、屏東縣長期照顧管理中心、宜蘭縣長期照顧服務管理所、苗栗縣長期照顧管理中心

機關收文 111/08/26



1111641916

副本：衛生福利部長期照顧司

理事長

徐文俊

走失者協尋圖卡示範



失智者走失當日照片

- 失智者：德曼莎 / 67歲
- 走失時間：2021 / 9 / 21，14時30分
- 走失地點：台北市守護區友善路100號
- 外觀：身高150-155公分，穿著如照片
(桃紅色外套、白色襯衫、藍色牛仔褲、
粉色休閒鞋上有彩虹顏色、背黑色包包)
- 疾病：失智者無法自行求助
- 已報警協尋
- 聯絡人：德先生 手機 0912-345-678

發布單位：社團法人台灣失智症協會 2021年9月21日

失智者走失協尋

走失協尋

1

2

3

社團法人台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智症關懷專線 上班日 09:00-21:00
0800-474-580
衛生福利部經費補助 失智時 我幫您

10461臺北市中山區中山北路三段29號3樓之2
電話：(02)2598-8580 傳真：(02)2598-6580

台灣失智症協會 **5380**
愛心電子發票捐 我想幫您



台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

FamilyMart

家人走失怎麼辦？

步驟 1：報案

當失智者走失，請立即報警，
不需等待24小時！

報警時需提供

- 主動告知走失者為失智者，請警方協助「緊急查尋」。
- 走失者清晰可辨之近期照片1-2張
- 通報者及走失者身分證明文件。
- 可能之走失時間、地點或行進區域、交通工具。
- 特徵：衣著、臉部五官 / 身體特徵、身高、特殊口頭禪、行為舉止、慣用語言等。
- 主動告知曾有指紋捺印建檔，或攜帶完成之自行捺印卡。

※報案完成，務必拿到「報案單」



步驟 2：全民協尋

「廣播」協尋

傳真報案單至警廣(02-2375-7078)
電話：**02-2388-8099#5201**



網路協尋

製作走失者協尋圖卡，傳送至各
網路社群平台，提高協尋量能。



「失蹤老人協尋 中心網站」協尋

將走失者資料登錄協尋中心網站
電話：**02-2597-1700** (上班時間)



「台灣失智症 協會臉書」協尋

私訊協會臉書粉絲團或撥打
電話：**0800-474-580**
(上班日9am-9pm)



於經常或可能 出入地點找尋

攜帶走失者資料圖卡及報案單，
前往詢問附近鄰里、店家，
聯絡里長共同協助。



步驟 3：失智者尋回

若失智者已尋回，請通知各協尋平台，並在可能範圍刪除協尋圖卡。

失智者在病程進展過程中，對於辨識人物、環境和時間等逐漸感到困難，導致出現走失意外。



預防走失三撇步

(一) 守望相助

讓鄰里長、街坊鄰居、熟識商家等，都了解失智者現況，當發現失智者獨自在外時，能及時通知家人。

(二) 多重防護

使用輔具或運用多元防走失策略，增加找回失智者的機會。

(三) 居家把關

加裝複雜門鎖、以畫或窗簾遮蓋出入口，減少失智者獨自外出的機率；或加裝風鈴或感應式門鈴，以即時發現失智者外出。

看問留撥

遇見走失失智者時，透過「看問留撥」

幫助失智者及早回家

看 發現異狀

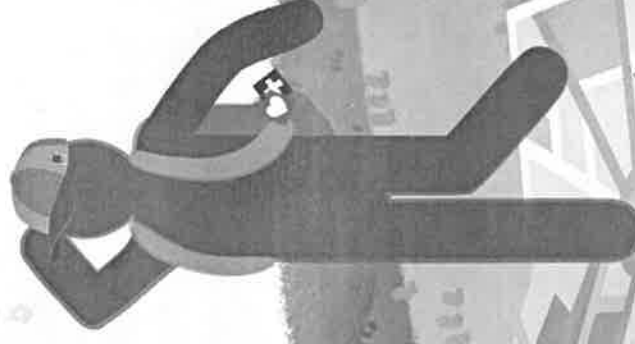
問 主動關心需求

留 提供適當協助

撥 撥打110，通報警局

預防走失

123



社團法人台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智症關懷專線 上班日 09:00-21:00
0800-474-580 我幫您
衛生福利部經社補助 失智 您

10461 臺北市中山區中山北路三段29號3樓之2
電話：(02)2598-8580 傳真：(02)2598-6580

台灣失智症協會 **5380**
愛心電子發票捐 我想幫您



FamilyMart

多重防護

多元防走失策略



(一) 使用個人衛星定位器 (隨時主動掌握位置)

當失智者配戴已充電的定位設備(手錶、掛飾等不同形式)外出時，家人可主動由自己手機APP上得知配戴者位置資訊。

辦理方式：可自費向廠商購買；領有身心障礙證明的失智者通過【輔具資源中心】評估後可申請補助，部分縣市亦可由長照中心1966評估通過後獲得輔具補助。

※若失智者習慣攜帶智慧型手機，可設定家人共享位置或下載定位App。

(二) 隨身攜帶聯絡資訊及辨識物 (走失時，可幫助辨識及與家人聯繫)

(1) 隨身攜帶聯繫資訊

在失智者衣服帽子上繡上聯絡人電話，或在口袋、手提包等物品置入聯繫方式。



(2) 愛的手鍊

民眾若遇走失者，可透過愛的手鍊上24小時服務專線(0800-056-789)，告知所發現走失者其手鍊上的編號，即可由中心聯絡家屬，或協助通報警局。

辦理方式：

請洽失蹤老人協尋中心 02-2597-1700



(3) 愛心布標

將含有協尋資訊之可水洗標籤，縫在失智者常穿的衣服、背包、帽子等，以利警察或路人辨識及協助，標籤可選用QR code 呈現或文字呈現。

辦理方式：請至台灣失智症協會網站填寫網路表單申請。



愛的手鍊申請

(4) 緊急連絡卡

提供年長者、失智者或有需要的人配戴。當其走失或有需要幫助時，民眾及警方可抽取連絡卡內資訊，即時提供協助。

辦理方式：

請洽台灣失智症協會



緊急連絡卡申請



(三) 個人資料更新建檔

(警方尋獲時，可比對身分)

(1) 更新失智者身份證照片

警方可能透過照片比對，促進失蹤者身分認定，建議將身分證更新為近期照片，以增加比對成功率；並時常幫失智者拍照，增加協尋機會。

辦理方式：請洽戶政事務所

(2) 辦理指紋捺印

若遇失智者走失，警政系統可依其指紋協助失智者找到回家的路。

辦理方式：請持證件洽警察局鑑識中心(科)或分局偵查隊申請，或洽詢失智關懷專線0800-474-580。

附件-台灣失智症協會走失協尋相關參考 DM

<p>走失協尋 123 單張</p> <p>https://reurl.cc/b21Ax3</p> 	<p>預防走失 123 單張</p> <p>https://reurl.cc/A7GYzK</p> 						
<p>懶人包</p> <p>https://reurl.cc/GxMOly</p> 	<p>失智症十大警訊 (參考)</p> <p>https://reurl.cc/g2LlpN</p> 						
<p>*歡迎依上述連結自行印製 DM 使用，如需向台灣失智症協會索取，相關辦法如下：</p> <p>1. 紙本索取費用</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">單張或量表</td> <td style="padding: 5px;">30 張以內</td> <td style="padding: 5px;">150 元</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">超過 30 張</td> <td style="padding: 5px;">150 元+(6 元*超過張數)</td> </tr> </table> <p style="margin-left: 40px;">舉例說明：若索取單張共 40 張，費用為 150+10*6=210 元</p> <p>2. 匯款請使用郵局劃撥，帳號：19688567 戶名：社團法人台灣失智症協會，並於備註欄備註：宣傳單張。</p> <p>3. 若需大量使用，請索取電子檔自行影印。自行大量印刷時，本會可協助在宣傳文件上加上申請單位的 LOGO(其餘內容不接受修改)。加 LOGO 以一次為限，後續修改另收費。</p> <p>4. 申請流程需 7-10 個工作天。</p> <p>5. 相關問題請洽台灣失智症協會 02-2598-8580#38 林專員。</p>		單張或量表	30 張以內	150 元		超過 30 張	150 元+(6 元*超過張數)
單張或量表	30 張以內	150 元					
	超過 30 張	150 元+(6 元*超過張數)					

附件-台灣失智症協會走失協尋相關參考 DM

<p>走失協尋 123 單張</p> <p>https://reurl.cc/b21Ax3</p> 	<p>預防走失 123 單張</p> <p>https://reurl.cc/A7GYzK</p> 								
<p>懶人包</p> <p>https://reurl.cc/GxMOly</p> 	<p>失智症十大警訊 (參考)</p> <p>https://reurl.cc/g2L1pN</p> 								
<p>* 歡迎依上述連結自行印製 DM 使用，如需向台灣失智症協會索取，相關辦法如下：</p>									
<p>1. 紙本索取費用</p>									
<table border="1"><tr><td rowspan="2">單張或量表</td><td>30 張以內</td><td>150 元</td></tr><tr><td>超過 30 張</td><td>150 元+(6 元*超過張數)</td></tr><tr><td colspan="3">舉例說明：若索取單張共 40 張，費用為 150+10*6=210 元</td></tr></table>		單張或量表	30 張以內	150 元	超過 30 張	150 元+(6 元*超過張數)	舉例說明：若索取單張共 40 張，費用為 150+10*6=210 元		
單張或量表	30 張以內		150 元						
	超過 30 張	150 元+(6 元*超過張數)							
舉例說明：若索取單張共 40 張，費用為 150+10*6=210 元									
<p>2. 匯款請使用郵局劃撥，帳號：19688567 戶名：社團法人台灣失智症協會，並於備註欄備註：宣傳單張。</p> <p>3. 若需大量使用，請索取電子檔自行影印。自行大量印刷時，本會可協助在宣傳文件上加上申請單位的 LOGO(其餘內容不接受修改)。加 LOGO 以一次為限，後續修改另收費。</p> <p>4. 申請流程需 7-10 個工作天。</p> <p>5. 相關問題請洽台灣失智症協會 02-2598-8580#38 林專員。</p>									

預防走失3撇步



失智症關懷專線

☎ 0800-474-580

(衛生福利部經費補助) 失智時 我幫您

撇步1 守望相助

評估讓里長、街坊鄰居、熟悉店家了解失智者現況。當發現失智者獨自在外時，能及時通知家人。



撇步2

多重防護

1. 使用個人衛星定位器
2. 隨身攜帶聯絡資訊及辨識物
(愛的手鍊、緊急連絡卡、愛心布標)



3. 個人資料更新建檔
(失智者身分證照片、捺印指紋)



撇步3

居家把關

1. 加裝門鎖、用畫或窗簾遮蓋
出入口，減少失智者獨自外出
出機率
2. 加裝風鈴或感應式門鈴，
以及時發現失智者外出



詳情請於台灣失智症協會官網下載傳單





走失協尋三步驟



失智症關懷專線

☎ 0800-474-580

(衛生福利部經費補助) 失智時 我幫您

步驟1:報案



請立即報警，不須等24小時！

告知警察：

- 1.走失者為失智者
- 2.請協助「緊急查尋」

提供警察：

- 1.走失者近期照片
- 2.身份證明文件
- 3.走失時間、地點
- 4.走失者特徵



務必取得「報案單」！

步驟 2:請各方協尋



請各社群網站協助



廣播協尋

傳真報案單至警廣

02-2375-7078



找尋可能出入地點



失蹤老人協尋中心

02-2597-1700



台灣失智症協會臉書

或撥打0800-474-580

步驟 3:失智者尋回

通知各協尋平台，刪除協尋資訊或圖卡



詳情請於台灣失智症協會官網下載傳單

