

副本

檔 號：
保存年限：

衛生福利部中央健康保險署 書函

機關地址：(臺北業務組)臺北市中正區公園路15-1號
傳真：(02)23486488
聯絡人及電話：溫小姐(02)23486403
電子信箱：

104
台北市中山區民權東路一段67號5樓

受文者：中華民國藥師公會全國聯合會

發文日期：中華民國105年9月7日 13

發文字號：健保北字第1051621585號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明

主旨：為提升醫療服務品質，請協助輔導貴會會員查詢使用健保醫療資訊雲端查詢系統(含健保雲端藥歷系統)或相關指標，並轉知操作與諮詢方式，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依中華民國醫師公會全國聯合會及藥師公會全國聯合會反映仍有高齡醫師或藥師不會使用本署VPN系統查詢健保醫療資訊雲端查詢系統(含健保雲端藥歷系統)或相關指標，檢送貴轄105年1月至7月西醫基層未查詢健保雲端藥歷系統會員名單(詳附件)，請協助輔導會員查詢使用，本署亦將進行了解院所未使用原因並加強輔導。
- 二、特約醫事服務機構使用健保醫療資訊雲端查詢系統(含健保雲端藥歷系統)如有資訊困難，請參閱本署VPN系統操作文件「健保資訊網服務系統(VPN)平台初次使用說明」(網址：<https://medvpn.nhi.gov.tw> /常用服務/新手上路)，或以本署資訊技術諮詢專線電話(07) 313-5197及電子郵件信箱：ic_service@nhi.gov.tw 進行系統異常排除諮詢。前揭事項本署臺北業務組已以電子公文轉知轄區

醫事服務機構。

- 正本：台北市醫師公會、社團法人新北市醫師公會、宜蘭縣醫師公會、基隆市醫師公會、金門縣醫師公會、連江縣醫師公會、台北市藥師公會、新北市藥師公會、宜蘭縣藥師公會、基隆市藥師公會、金門縣藥師公會
- 副本：中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會(無附件)



衛生福利部中央健康保險署

