

新北市藥師公會 函

公會地址：新北市三重區重新路五段 646 號 8 樓
電 話：02-22783277 傳 真：02-22781062
電子信箱：tcpa.t67@msa.hinet.net
承 辦 人：林志成 總幹事（分機 10）

受文者： 正、副本收受者

發文日期： 中華民國 102 年 5 月 16 日
發文字號： 新北市藥師博字第 1020516-0144 號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件： 附件一：「社區藥局都治關懷員工作守則」
附件二：「工作日誌及服藥紀錄單」
附件三：「意願調查表」

主旨：有關新北市政府衛生局與本會共同推動「結核病都治計畫 - 社區藥局都治關懷員」事宜，詳如說明段，謹請 貴藥局踴躍報名參與，請 查照。

說明：1、新北市政府衛生局於本（102）年度增列實施「社區藥局都治關懷員」計畫，祈能增加社區藥局服務據點，發揮藥師專業服務，就近協助結核病人規則服藥，並定期追蹤回報，俾利結果病人受到妥善之治療，以保障全民之健康。

2、本（102）年度就三重區、中和區、永和區、板橋區、新店區、新莊區六區進行試辦，本會就六區社區藥局進行意願調查，俾利後續培訓課程安排及與計畫執行。

3、詳細計畫執行之工作守則、執行步驟、注意事項、安全守則及參考指引請參閱附件一。

4、社區藥局協助計畫執行，病患至社區藥局服用藥物每次支付 85 元費用，所需填寫之工作日誌及服藥紀錄單請參閱附件二。

5、隨函檢附意願調查表乙份（附件三），惠請 貴藥局踴躍報名參與並填寫意願調查表於 5 月 24 日前 email 至：tcpa.t67@msa.hinet.net 或傳真至新北市藥師公會 02-2278-1062 完成報名，並請傳真後以電話（02-2278-3277 轉分機 15 蔡依潔幹事）進行確認。

6、如有不明或未盡之處，敬請來電與公會聯繫（02-2278-3277 轉分機 15 洽蔡依潔幹事）

正本：本會三重區、中和區、永和區、板橋區、新店區、新莊區社區藥局

副本：本會文存

理事長古博仁

裝

訂

線

社區藥局都治關懷員工作守則

世界衛生組織強力推薦每一位痰陽性的結核病個案均應實施「都治計畫」(DOTS)，並透過藥師之專業服務執行「送藥到手、服藥到口、吃完再走」之任務，確保個案用藥安全及藥物包裝標示清楚並存良好存放，以提高民眾用藥品質，幫助病人重拾健康，並可提供民眾各種藥物相關諮詢，進而提升用藥知能。

結核病人中許多是貧苦無依、獨居之老人、受到家中其他成員排擠者、或者街友等社會之弱勢邊緣族群，藉由鄰近個案住所之社區藥局提供服務，提高民眾便利性即可近性，並透過關懷員的協助及關懷，重建其信心及接受治療，亦感受到社會支持及關懷員如家人般的溫暖。

在與個案接觸的時候，請務必讓他覺得很自在，這樣他才會一有任何問題，馬上找關懷員請求協助。個案可能非常虛弱、也可能對於他罹患結核病的事實覺得無法接受、羞於見人；因此關懷員所扮演的角色－確保病人規則服藥，顯得格外的重要。

都治關懷員服務對象如下：

- 一、 甲類病人：痰陽性（塗片或培養）病人全程關懷送藥。
- 二、 乙類病人：重開案、街友、不合作病人、山地鄉、原住民籍或其他有都治需求之痰陰性病人全程關懷送藥。
- 三、 丙類病人：潛伏結核感染(LTBI)之治療者全程關懷送藥。
- 四、 丁類病人：痰塗片陰性且非乙類病人，於得知培養結果報告前，執行關懷送藥 2~3 個月。

關懷員執行都治步驟

- 一、 個案第一次到藥局服藥由地段管理人員（公衛護士）陪同。
- 二、 都治關懷員每週至少執行 5-6 日（含）以上之觀察服藥。關懷員進行服藥關懷工作應以病人為中心，如個案因不可抗力因素需分次服藥，盡可能配合個案於每次服藥時皆由關懷員執行給藥任務。
- 三、 如個案為未加入多重抗藥性結核病(MDR-TB)醫療團隊之確診個案，都治關懷員則每日至少執行 2 次至多 3 次之給藥服務。
- 四、 關懷員每週工作前應填寫訪視路線單一式兩份，一式留存，一份每週

- 回傳衛生所備查，個案或時間如有異動應每日於工作前後更新並即時回傳衛生所。
- 五、都治關懷員於都治站備當日之抗結核藥物、訪視路線單、DOTS 或 DOPT 日誌、服藥紀錄及提貨券等，於約定時間進行觀察服藥。
 - 六、確認個案藥物種類及數目，直接目視個案服藥並確認吞下無誤，並每日簽署都治服藥紀錄。
 - 七、每日紀錄個案服藥情形（[服藥紀錄單](#)、[服藥日誌](#)）。
 - 八、每月月底核發營養卷並個案於提貨券領據資料上簽名。
 - 九、詢問、觀察並評估個案有無服藥不適或副作用，並提醒或協助個案就醫、接受驗痰、胸部 X 光等追蹤檢查，必要時陪同病人回診就醫。若病患有不適，則當日回報公共衛生地段管理人員受理後進行評估，請求提供支援解決。
 - 十、服用 ethambutol (EMB) 抗結核藥物之結核病個案可能出現視神經炎之副作用，都治關懷員關懷給藥期間，應至少每星期檢查辨色力一次，並紀錄於「[服藥日誌之辨色力](#)」欄位。
 - 十一、每週或視情況需要與衛生所地段管理人員（公衛護士）討論個案情形。
 - 十二、按月製作薪資報表且備齊相關證明文件，交由衛生所承辦同仁進行審核。
 - 十三、如個案或家屬有需要協助之處，協助轉知地段管理人員進行結核病個案社服資源轉介工作。
 - 十四、提醒個案或家屬下次就醫時間及確認病人是否須進行驗痰。
 - 十五、假日、個案出國等原因無法到點服藥時，行服藥及通知地段公衛護士協助相關代都事宜，並紀錄及追蹤服藥情形。
 - 十六、如個案因故無法繼續都治(如住院或遷出)，應將剩餘藥物交還個案，如未能交還個案則應交由衛生所進行藥物保管。

關懷員執行都治注意事項

- 一、勿取代地段管理人員之個案管理角色。
- 二、勿擔任執行公權力之角色。
- 三、勿直接與醫院個案管理師或其他醫療人員詢問或討論個案病情。
- 四、以病人為中心，勿為損及個案權益之情事。

- 五、勿因考量自身方便，任意調動個案服藥時間及服藥方式。
- 六、每日親眼目睹個案服藥後，個案及關懷員應當日簽署服藥紀錄，切勿提早或延遲簽署。
- 七、如個案因故無法於關懷員目視下服藥，切勿簽署服藥紀錄或申請薪資。
- 八、配合每年定期胸部 X 光檢查及前一年結核菌素測試陰性者應再次進行該檢查。
- 九、定期參與衛生局所舉辦之教育訓練及相關工作會議。
- 十、勿從事其他違反常規或道德之行為。

都治關懷員安全守則：

關懷仍於可傳染期之個案，請務必戴上 N95 口罩。如有口罩之需求，請即時向衛生所提出申請。

結核病都治關懷員參考指引

壹、指引大綱：

- 一、認識結核病。
- 二、罹患結核病有哪些症狀。
- 三、肺結核是怎麼傳染的。
- 四、為什麼結核病人要規則的服用足夠時間的結核藥物。
- 五、要如何防範結核菌的散播。
- 六、都治關懷員的角色是什麼。
- 七、都治關懷員的工作內容為何。
- 八、如何填寫治療日誌。
- 九、如何觀察用藥。
- 十、病人可能發生哪些副作用。
- 十一、都治關懷員社區訪視時安全守則。
- 十二、這個世界因都治關懷員而改變。
- 十三、重點摘要。

貳、指引內容：

- 一、認識結核病

- (一) 結核病是由結核菌所引起的傳染病，結核菌可以在身體各處引起疾病，但是最常為人所知的就是肺結核。
- (二) 當一個人罹患肺結核時，因為結核菌的破壞，可能會發生咳嗽、氣喘等症狀。
- (三) 經由正確的治療，肺結核是可以治癒的。如果病人不能接受正確的治療，就可能死於結核病。尤其可怕的是，傳染性肺結核病人還可能經由飛沫傳染給其他健康的人，導致更多的結核病人。

二、罹患結核病有哪些症狀？

結核病的症狀要看細菌侵犯身體哪一個部位，一般的症狀如下：

- (一) 發燒。
- (二) 夜間盜汗。
- (三) 食慾不振或體重減輕。
- (四) 容易疲倦。

當結核菌侵犯肺臟時，主要的症狀是慢性咳嗽（通常超過二至三週），病人往往痰多，偶爾痰中帶血。由於肺結核的症狀並不特別，容易與其他疾病混淆，因此必須提高警覺，咳嗽有痰超過三週應儘速就醫，接受檢查。

三、肺結核是怎麼傳染的？

結核菌是經由飛沫散佈的傳染病，當罹患傳染性肺結核的病人咳嗽、或噴嚏時，把肺部的細菌包在飛沫裏，散佈在空氣中；此時如果處於密閉的空間、或是空氣流通不好，就可能使其他健康人吸入飛沫，造成感染。

四、為什麼結核病人要規則的服用足夠時間的結核藥物？

結核病不是不治之症，現在已經有能夠殺死結核菌的結核藥物了，只要病人遵照醫師處方，規則的服用足夠時間的抗結核藥物，就可以把肺結核治好。但是往往病人服用一段時間的結核藥物後，因為症狀的改善就誤以為病已治癒而不再服藥，導致病情延誤，甚至繼續傳染給周遭的人、或者導致死亡。選擇性的服用結核藥物，或治療時間不足，都是非常危險的行為，甚至會造成細菌的抗藥性，而讓所罹患的結核病變成無藥可醫。

並不是每一個結核病人都需要住院治療，只要狀況許可，能按時服藥，絕大多數的結核病人都能以定期回診追蹤、領藥的方式完成治療，而不影響平常的生活作息。

五、要如何防範結核菌的散播？

- (一) 結核病人只要規則服藥，就可以避免傳染給其他人。
- (二) 咳嗽、噴嚏時摀住口鼻。

結核病人的親密接觸者，如果發現患有咳嗽等呼吸道症狀時，請儘速就醫，接受檢查。

六、都治關懷員的角色是什麼？

能擔任都治關懷員，是因為獲得病人的信賴，主要工作內容就是確定病人在治療的全程中，規則地依照醫師的處方，服下每一劑結核藥物。在與病人接觸的時候，請務必讓他覺得很自在，這樣他才會一有任何問題，馬上找關懷員請求協助。病人可能非常虛弱、也可能對於他罹患病的事實覺得無法接受、羞於見人；因此

關懷員所扮演的角色—確保病人規則服藥，顯得格外的重要。

傾聽病人及其家屬的聲音，適時給予鼓勵，都可以給予他們極大的支持。對於病人應保持適切關懷的態度，並避免介入醫療及公權力的範疇，觀察個案服藥的後續狀況，如有不舒服或副作用，即時反應於公衛系統並紀錄相關處理情形；對個案強制之相關措施，無論告知或執行應由具有公權力之行政系統執行。

七、都治關懷員的工作內容為何？

- (一) 看著病人正確地依照醫師處方的藥物種類、及劑量，確實服下；一定要看著病人吞下藥物。
- (二) 在病人的治療日誌，如實記錄每次服藥情形。
- (三) 嚴密注意藥物副作用的產生，並立即通知衛生所管理人員協助處理；如果病人伴有噁心症狀，可安排於飯後服藥。
- (四) 隨時鼓勵病人持續規則服藥。
- (五) 病人只要發生一次拒絕服藥、或未經觀察服藥，應立即了解問題所在，並協助解決。如果是因為藥物副作用、或病人經說明仍不願繼續服藥時，應立即通知衛生所個案管理人員協助處理。
- (六) 定期與衛生所管理人員聯繫，使其了解病人治療情形，並檢視病人治療日誌。
- (七) 都治關懷員如需請假，請與衛生所管理人員連繫，由其代為安排後續處理事宜。
- (八) 提醒病人確實依照醫囑定期回診，接受驗痰、胸部X光等追蹤檢查。

八、如何填寫治療日誌？

為了有效殺死結核菌，結核病人必須確實依照醫囑規則服藥。都治關懷員就是來支持病人，協助病人正確地服下每一劑結核藥物。治療日誌的設計可以提醒關懷員逐日正確地協助病人服藥，當關懷員看著病人吞下藥物後，應當場在治療日誌打勾。衛生所管理人員可定期經由治療日誌的紀錄，了解病人的治療情形。

九、如何觀察用藥？

每日與病人見面時，應：

- (一) 拿出病人治療日誌。
- (二) 準備一杯水（病人如果空腹服藥會導致胃部不適，藥物可和牛奶、粥、食物一塊進用）。
- (三) 拿出所有藥物，根據醫師處方（可經由藥袋、或治療日誌上之記載得知），挑出正確的藥物種類及數量。
- (四) 把藥放在病人手上，一次吞服。如果病人不太會吞藥，可逐一服藥；每次吞嚥可請病人稍喘一口氣，一直到所有藥物服畢為止。
- (五) 在治療日誌上適當處打勾。

十、病人可能發生哪些副作用？

請告知病人，服用結核藥物，身體是會有些反應。但是關懷員會協助病人區分這些反應的重要性，並協助解決。

可能的身體反應	關懷員的反應
<p>不具傷害性的反應</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 噁心、胃部不適、腹脹、食慾不振。 2. 尿液變成橘紅色。 3. 關節酸疼。 4. 手腳麻木。 	<p>繼續藥物治療，且</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 改飯後服藥、或藥物與食物一齊服用；如仍未改善，通知衛生所管理人員。 2. 藥物吸收的正常反應，請病人安心。 3. 通知衛生所管理人員。 4. 通知衛生所管理人員。
<p>具傷害性的反應</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 皮疹、皮膚發癢。 2. 皮膚／眼白變黃。 3. 重覆性嘔吐。 4. 聽力受損、暈眩。 5. 視力模糊。 	<p>立即停藥，通知衛生所管理人員協助轉介醫師處理。</p>

十二、這個世界因都治關懷員而改變

關懷員確定結核病人規則而正確地服用藥物，因而治癒結核病。經由傾聽、以及各種鼓勵方式，促使我們的結核病人接受正確的治療，因而避免了結核菌在社區的蔓延，保障所有居民的健康。

十三、重點摘要

- (一) 結核病是一種傳染病，它是由結核菌所引起的。當它侵犯到人體肺部，導致肺結核時，就有可能傳染給其他人。
- (二) 罹患結核病的病人有許多不同的症狀，而肺結核病人的主要症是慢性咳嗽。久咳不癒超過3個星期，就應儘速就醫，接受檢查。
- (三) 傳染性肺結核病人在咳嗽、噴嚏的時候，產生帶有結核菌的飛沫，由健康人吸入導致感染。
- (四) 結核病人必須依照醫囑、規則服藥足夠時間，才能把病治癒。如果斷續服藥，極可能變成抗藥性，而無藥可醫。
- (五) 傳染性肺結核病人可依下列方法避免傳染
 1. 規則服藥治療。
 2. 咳嗽、噴嚏掩住口鼻。
- (六) 都治關懷員的主要任務就是確保結核病人能夠全程依照醫囑、規則服藥；關懷員也需要與病人溝通，經由傾聽、勸慰，鼓勵病人持續規則治療。
- (七) 身為都治關懷員，必須依下列原則持續給予病人支持
 1. 觀察病人服用正確的藥物。
 2. 病人服藥完畢，在治療日誌上打勾。
 3. 鼓勵病人持續規則治療。
 4. 提醒病人依照醫囑，定期迴診追蹤複查。
 5. 病人服藥發生問題，儘速通知衛生所管理人員，協助解決。
- (八) 每次觀察用藥完畢，都在治療日誌上打勾。
- (九) 必須每次目視病人吞下藥物。
- (十) 應告知病人服用結核藥物身體可能發生一些反應，一旦發生任何反應，必須立即通知關懷員，由關懷員協助作一步處理。
- (十一) 都治關懷員幫助病人恢復健康，也幫助家人、及整個社區避免結核病的威脅。

新北市_____衛生所 TB 病人 DOTS 服藥紀錄

個案姓名：_____ 地段護士：_____ 關懷員：_____

開始治療日期：____年____月____日 體重____公斤 辨色力 正常 異常

關懷身份： TB LTBI 關懷方式： 到家 到點

痰陰性病人：於____月____日應停止 DOTS

服藥種類	INH	EMB	RMP		PZA	RFT	RFN		TBN	PAS	SM/K	Levo	Cyclo	Avelo
劑量	100	400	150	300	500		150	300	250	500	1	500	250	400
顆數														

備註：服藥顆數與種類如有更換或填寫錯誤，請於更正處加蓋職章。

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
日期							
個案							
關懷員							
衛生所							
日期							
個案							
關懷員							
衛生所							
日期							
個案							
關懷員							
衛生所							
日期							
個案							
關懷員							
衛生所							

裝訂線

「結核病都治計畫 - 社區藥局都治關懷員」意願調查表

為辦理 102 年度「結核病都治計畫 - 社區藥局都治關懷員」計畫，特邀請 貴藥局協助擔任社區藥局都治關懷員，協助結核病患者規律至 貴藥局服用藥物，並追蹤其後續治療情形進行紀錄，確保病患恢復健康，保障社區民眾健康。

- 無意願
 有意願（請填寫下列基本資料表）

參與「結核病都治計畫 - 社區藥局都治關懷員」計畫社區藥局基本資料

藥局名稱		負責人	
藥局電話		聯絡手機	
藥局地址			
E-mail			

- 1、填寫意願調查表於 5 月 24 日前 email 至：tcpa.t67@msa.hinet.net 或傳真至新北市藥師公會 02-2278-1062 完成報名，並請傳真後以電話（02-2278-3277 轉分機 15 蔡依潔 幹事）進行確認。
- 2、本會將統計各區參與社區藥局名單檢陳新北市政府衛生局，培訓課程時間將公告本會網站（<http://tcpa.taiwan-pharma.org.tw/>）並以簡訊通知課程資訊（欲參與之社區藥局請務必詳實填寫聯絡手機）。