

102年度建立高危險族群藥事照護模式與服務計畫

2013年7月4日 講義

課程內容：

1. 新北市衛生局計畫書
2. 高危險族群藥事照護模式與服務計畫
3. 社區藥事照護登入教學
4. 當日記錄

行政院衛生署食品藥物管理局委託計畫書

年 度：102年度

計畫名稱：102 年度建立用藥高危險族群藥事照護模式與服務計畫

申請衛生局：新北市政府衛生局

主持人：林局長雪蓉

填報日期：101年10月22日

註：本計畫書限用中文書寫

壹、綜合資料

計畫名稱	102 年度建立用藥高危險族群藥事照護模式與服務計畫						
申請衛生局	新北市政府衛生局						
執行期限	本年度計畫：自 102 年 1 月 1 日止 至 102 年 12 月 31 日止						
年 度	人 力			總計畫經費			
101 年度	8 人			750,000 元			
計畫主持人	林雪蓉	職稱	局長	電話	22577155-1120	傳真	02-22589167
E-mail	AL2892 @ntpc.gov.tw						
連絡地址	新北市板橋區英士路 192-1 號						
計畫連絡人	林佳怡	職稱	衛生稽查員	電話	22577155-1308	傳真	02-22536548
E-mail	AL4436@ntpc.gov.tw						
連絡地址	新北市板橋區英士路 192-1 號						

貳、計畫內容

一、前言：

本局於 101 年承辦行政院政府衛生署食品藥物管理局之「建立用藥高危險族群藥事照護模式與服務計畫」補助計畫，針對新北市 29 行政區市民做調查，由結構式問卷，收集是否有高診次、高用藥量、錯誤用藥觀念及用藥後是否發生藥物不良反應等用藥問題，並統計分析本市市民常見用藥問題，藉此找出本市高危險用藥族群。同時整合新北市藥事服務資源（例如：新北市藥師公會、醫院、社區藥局等機構），訂定藥局與藥師篩選標準，訓練及輔導社區藥局藥師參加培訓課程及執行藥事照護服務，最終再分析所有藥事照護方式資料及問卷結果，找尋出本市用藥安全問題，同時推動在地化醫藥合作，鼓勵藥事人員主動走入社區，提供社區民眾藥事照護、用藥諮詢窗口、正確用藥等相關服務，且於衛生所、機構及集合式住宅處等地點辦理用藥宣導活動，以擴展藥師專業之服務及提升藥事服務之品質。

二、目的：

結合各級醫院、社區、學校共同努力，共同引導用藥高危險族群建立正確的用藥觀念，並能將用藥安全技能實際應用於生活當中，提升民眾自我用藥安全能力。

三、計畫內容：

1. 執行社區或機構藥事照護

- (1) 依「101年度建立用藥高危險族群藥事照護模式與服務計畫」問卷調查，找出本市之用藥高危險族群進行社區或機構藥事照護服務。
- (2) 每位民眾訪視次數至少應達3次（含）以上，並完成書面報告，由主題一「藥事服務專家委員會」之專家委員擇定案例陪同二次（可不同案例）。有問題時，需要與主題一「藥事服務專家委員會」之專家委員安排見面之時間與地點，討論已整理過的問題。
- (3) 填寫居家、社區或機構訪視紀錄表與checking list，參與期中案例(case report)研討會，研討會議中自行由五個完成的案例中挑選兩個，以電腦 powerpoint 形式口頭報告這兩個案例，由專家委員審評。

2. 分析訪視資料與辦理宣導

分析所有藥事照護訪視資料、調查問卷，以利長期資料留存與成效評估。

3. 成果報告撰寫

彙整本計畫執行過程相關分析資料、活動記錄、照片等資料，並於期末送交給主題一「藥事服務專家委員會」統整。

4. 召開記者會

年度成果配合與行政院衛生署食品藥物管理局、主題一「藥事服務專家委員會」需求，共同召開記者會，準備記者會相關資料。

四、實施方法及步驟：

本計畫自 102 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，配合行政院衛生署食品藥物管理局執行 102 年度建立用藥高危險族群藥事照護模式與服務宣導計畫，計畫內容包括結合執行社區或機構藥事照護、分析訪視資料與辦理宣導、成果報告撰寫及協助召開記者會。

(一)計畫執行成員：

(1)衛生局人員(2)新北市藥師公會、醫院或社區藥局之藥事人員(3)署立醫院。

(二)工作分配

人員職稱	負責事項
衛生局人員	依 101 年原計畫問卷調查轄區民眾用藥風險與分析用藥問題，找出之用藥高危險族群，執行社區或機構藥事照護。 分析訪視資料與辦理宣導 成果報告撰寫 協助召開記者會
新北市藥師公會、醫院或社區藥局之藥事人員、署立醫院	協助藥師接受培訓教育課程並執行社區或機構藥事照護。 協助分析訪視資料與辦理宣導 協助成果報告撰寫

(三)工作項目：

1. 執行社區或機構藥事照護

- (1) 針對符合用藥高危險族群資格之民眾，執行社區或機構藥事照護服務。
- (2) 填寫居家、社區或機構訪視紀錄表與checking list，於期中案例(case report)研討會自行由五個完成的案例中挑選兩個，由專家委員審評。
- (3) 印製藥事照護及用藥安全宣導單張及製作宣導品，於執行藥事照護發放，增進民眾參與。

2. 分析訪視資料與辦理宣導

由1位短期就業人員，協助分析所有藥事照護訪視資料、調查問卷，以利長期資料留存與成效評估。

3. 成果報告撰寫

彙整本計畫執行過程相關分析資料、活動記錄、照片等資料，並於期末送交給主題一「藥事服務專家委員會」統整。

4. 召開記者會

配合行政院衛生署食品藥物管理局、主題一「藥事服務專家委員會」需求，共同召開記者會。

五、預期目標及成效

- (一) 執行社區或機構藥事照護總計至少完成 100 位案例，另保留 10 位或 30 人次訪視案例經費，將視實際執行狀況於特殊藥事照護需求時（例如：增加訪視次數或增加案例數等）所使用。
- (二) 分析及評估所有藥事照護訪視資料。
- (三) 撰寫期中進度及成果報告，且協助辦理成果發表記者會。

參、計畫執行期程 (以 Gantt Chart 表示計畫執行進度)

月次 工作項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	備註
執行社區或機構藥事照護													
分析訪視資料與辦理宣導													
成果報告撰寫													
召開記者會													

肆、人力配置

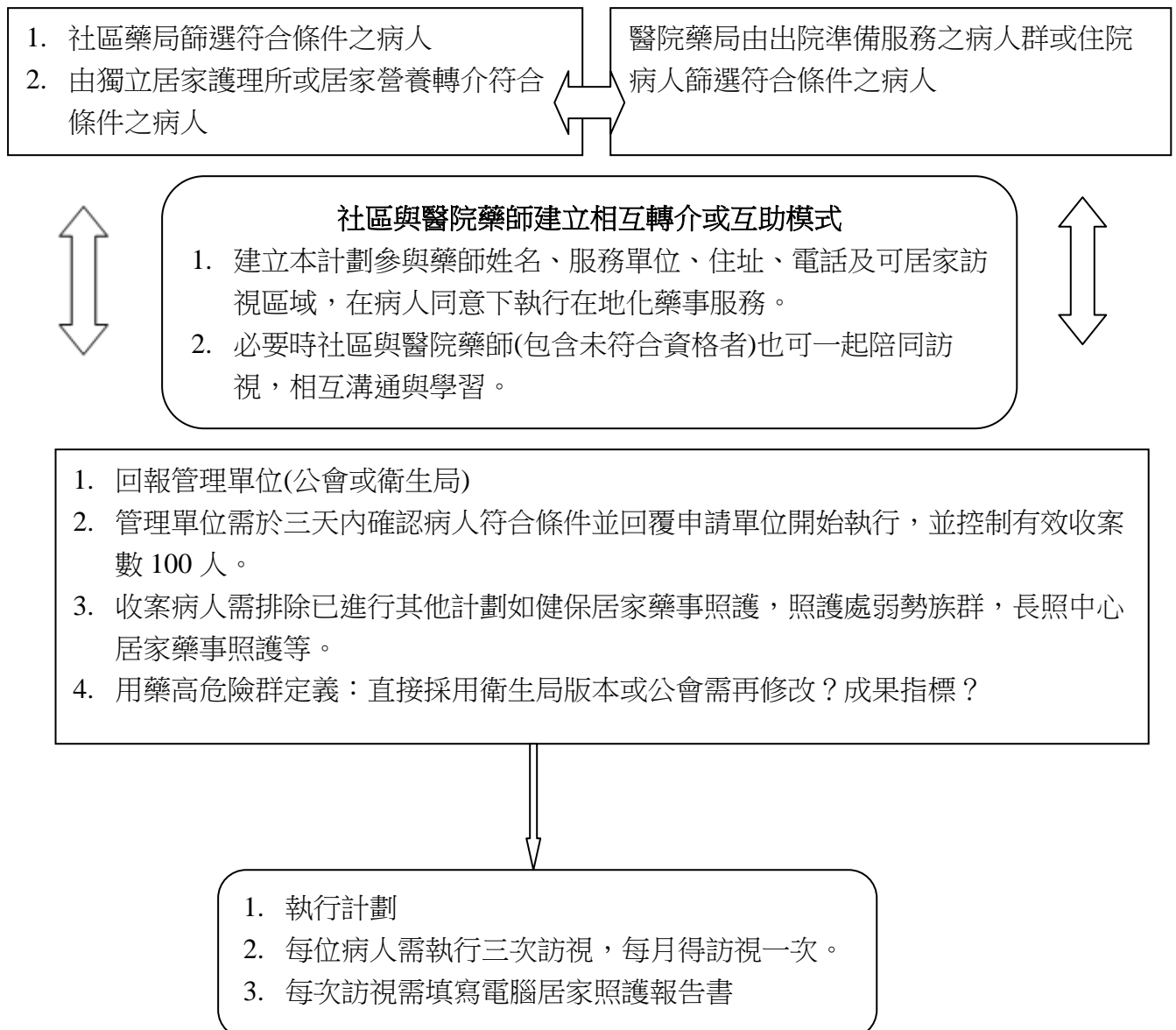
計畫執行應包括必要成員：(1)衛生局人員(2)新北市藥師公會、醫院或社區藥局之藥事人員(3)署立醫院。			
類別	姓名	現職	在本計畫內擔任之具體工作性質、項目及範圍
衛生局人員	林雪蓉	局長	統籌綜理計畫之執行
衛生局人員	林冠蓁	科長	督導計畫之擬訂與計畫執行之相關事宜
衛生局人員	劉佳萍	股長	協助稽查計畫之擬訂與執行
衛生局人員	林佳怡	衛生稽查員	辦理計畫之執行
行政院衛生署 八里療養院	林哲政	藥師	協助計畫之執行
行政院衛生署 台北醫院	劉麗珠	藥師	協助計畫之執行
新北市藥師公會	古博仁	理事長	協助計畫之執行
新北市藥劑生公會	郭添裕	理事長	協助計畫之執行
短期就業人員	待聘		協助計畫之執行

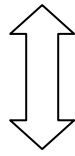
102 年度建立用藥高危險群藥事模式與服務計劃

(一)預算

- 1.藥師訪視費：50 人 x 3000 元 = 150000 元
- 2.藥師照護費：500 人 x 200 元 = 100000 元
- 3.文書及相關處理費？
- 4.社區關懷據點及用藥安全宣導相關費用？
- 5.照護藥師資格：接受完整培訓課程且需通過口試者，目前符合條件之藥師？需再辦理培訓課程？
- 6.至少三場月例會相關費用？由於執行計劃起步較慢，預計 7 月初開始執行，8、9、10 月各辦一場月例會，結案日期至少需於 10 月底。
- 7.成果發表會是否辦理？相關費用？

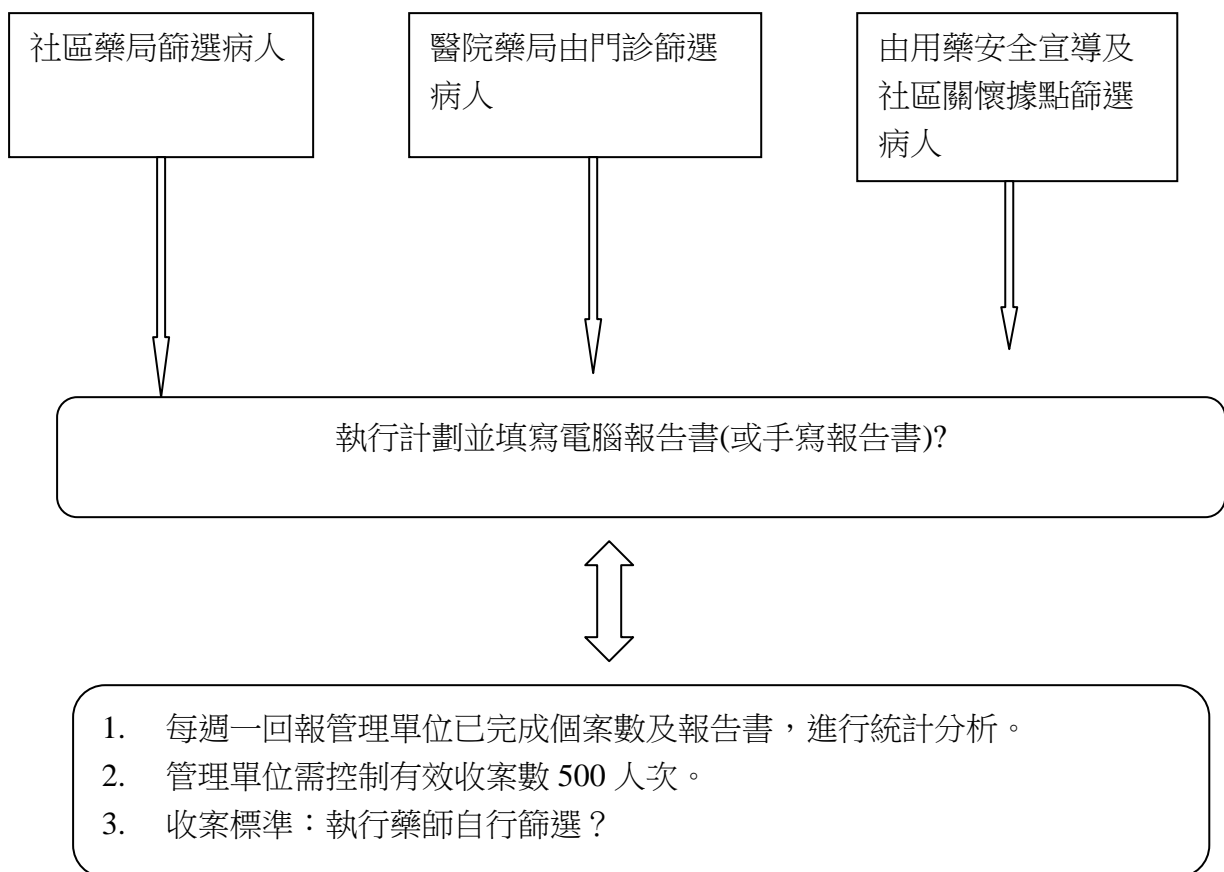
(二) 居家藥事服務流程圖





報告書回傳管理單位進行統計分析

(三)處方判斷性服務及用藥配合度諮詢服務流程圖



社區藥事照護輸
入教學

為什麼要線上建檔



本系統 優點、缺點

優點

- 及時存檔
- 及時檢核
- 電腦不留底

缺點

- 需上網才可撰寫

社區藥事照護登入

192.192.45.45/CommunityCare

<http://goo.gl/XWQrz>

以上兩組網址皆可連到同一位置

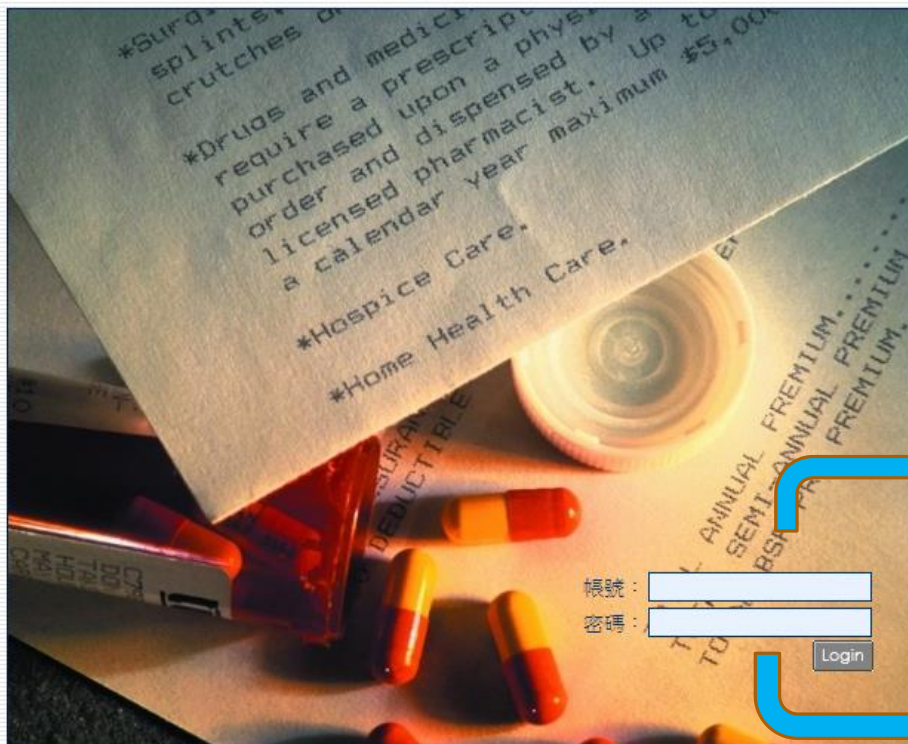
系統規劃

- 各藥局只可看到該藥局個案
- 藥品以搜尋方式
- 交互作用判斷
- 多次或跨藥局用藥辨識與確認

測試用

Tr123/1234

Test/1234



輸入帳號

輸入密碼

登入介面

輸入每位藥師的帳號密碼
與全聯會系統帳號密碼相同

基本管理 | 諮詢管理 |

- 密碼管理

諮詢管理 |

- 用藥諮詢服務

修改密碼	
人員姓名	tt123
登入帳號	tt123
登入密碼	<input type="password" value="....."/>
密碼確認	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="確定送出"/> <input type="button" value="取消輸入"/>	

[← 回上一頁](#)

功能介紹

更換密碼

資料登載



登入人員 許宮鈺

登入時間 2013/6/6 上午 08:14:03

登出

置管理 | 諮詢管理 |

新增資料 刪資料

諮詢日期	病患姓名	地址	電話	諮詢藥師	操作	A
2013/05/07	tt123	123	(H) 123	>>管理員<<	紀錄 <input type="checkbox"/>	修改
諮詢日期	病患姓名	地址	電話	諮詢藥師	操作	A

共1頁，目前位於第1頁 每頁15筆

資料登載區

以每人每次單獨登載，若多次諮詢則以2筆建檔

步驟一
 (病患基本資料)

>> 回用藥諮詢頁 <<

社區藥局執行病患用藥諮詢服務紀錄表			
諮詢日期	<input type="text"/>		
諮詢藥局	test	諮詢藥師	tt123
病患姓名	<input type="text"/>	性別	<input checked="" type="radio"/> 男 / <input type="radio"/> 女
生日	<input type="text"/>	電話	(H) <input type="text"/> (手機) <input type="text"/>
地址	<input type="text"/>		
陪伴病人者	病人同意接受諮詢否: <input checked="" type="radio"/> 是 / <input type="radio"/> 否		
給病患資訊	<input checked="" type="radio"/> 給您的用藥參考意見, 請依藥師建議使用藥品 <input type="radio"/> 可攜帶此表格給您的醫師參考	病人群分類	<input checked="" type="radio"/> 新開的處方(包含3、7、14天), 急性病 <input type="radio"/> 新改處方的病人(原長期在用, 現改了一兩項藥品) <input type="radio"/> 慢箋病人(持續使用之藥品)
誰要求執行諮詢	<input checked="" type="radio"/> 藥師 / <input type="radio"/> 病患 / <input type="radio"/> 其他: <input type="text"/>		
醫師姓名	<input type="text"/>	電話	<input type="text"/>
服務單位	<input type="text"/>		
執業處所地址	<input type="text"/>		
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="取消"/>			

建立個案基本資料

必填資料 姓名 生日 電話

電話格式 06-2664911 或 091234567

基本管理 | 諮詢管理 |

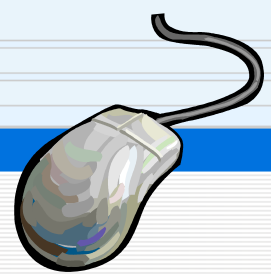
步驟一
(病患基本資料)

步驟二
(用藥配合度)

步驟三
(照護計畫)

>> 回用藥諮詢頁 <<

用藥配合度								
目前使用藥品(處方藥、OTC、保健食品) ([藥品欄位]左鍵雙擊可查詢藥品資料)	病人是否知道 為何用此藥	病人實際用藥時 間與方法	會使用 該劑型	用藥有不舒服 現象	有提供更多用 藥教育	發現到的其他問題	類別	
藥名 / 劑量 / 用法 :	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明 :	<input checked="" type="radio"/> 是依指示用藥 <input type="radio"/> 不正確	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 請寫明 :	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 請寫明 :		<input checked="" type="radio"/> 處方藥 <input type="radio"/> OTC	新增



藥品資料查詢 - Google Chrome

192.192.45.45/CommunityCare/care120_查詢藥品資料.asp?keyword=bokey&id=

>> 藥品資料查詢 <<

藥品代碼、名稱、成分： 查詢

藥品代碼 (健保碼)	藥品名稱	成份名稱	成份含量	成份單位
A037344100	BOKEY ENTERIC-MICROENCAPSULATED CAPSULES 100MG (ASPIRIN)	ASPIRIN	100	MG
A037344160	BOKEY ENTERIC-MICROENCAPSULATED CAPSULES 100MG (ASPIRIN) (鋁箔)	ASPIRIN	100	MG
AC37344100	BOKEY ENTERIC-MICROENCAPSULATED CAPSULES 100MG (ASPIRIN)	ASPIRIN	100	MG
AC37344160	BOKEY ENTERIC-MICROENCAPSULATED CAPSULES 100MG (ASPIRIN) (鋁箔/膠箔)	ASPIRIN	100	MG

用藥資料輸入

依譚老師教學

藥名 / 劑量 / 用法： A040568100 GINKGO BILOBAEXTRAC 40.00 MG 膜衣錠	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是依指示用藥 <input type="radio"/> 不正確 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 處方藥 <input type="radio"/> OTC <input type="radio"/> 保健食品	修改 刪除
藥名 / 劑量 / 用法： A049242100 MONTELUKAST (SODIUM) 10.00 MG 膜衣錠	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input type="radio"/> 是依指示用藥 <input checked="" type="radio"/> 不正確 請寫明：	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 處方藥 <input type="radio"/> OTC <input type="radio"/> 保健食品	修改 刪除
藥名 / 劑量 / 用法： A003092100 ASPIRIN 500 MG 錠劑	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是依指示用藥 <input type="radio"/> 不正確 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 處方藥 <input type="radio"/> OTC <input type="radio"/> 保健食品	修改 刪除
藥名 / 劑量 / 用法： B022932100 CLOPIDOGREL 75.00 MG 膜衣錠	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是依指示用藥 <input type="radio"/> 不正確 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 處方藥 <input type="radio"/> OTC <input type="radio"/> 保健食品	修改 刪除
藥名 / 劑量 / 用法：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是依指示用藥 <input type="radio"/> 不正確 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 請寫明：	<input checked="" type="radio"/> 處方藥 <input type="radio"/> OTC <input type="radio"/> 保健食品	新增

查詢交互作用

查詢其他藥師諮詢

前往下一步驟

可確認藥物交互作用等
與跨藥局諮詢

基本管理 | 諮詢管理 |

步驟一
(病患基本資料)
步驟二
(用藥配合度)
步驟三
(照護計畫)

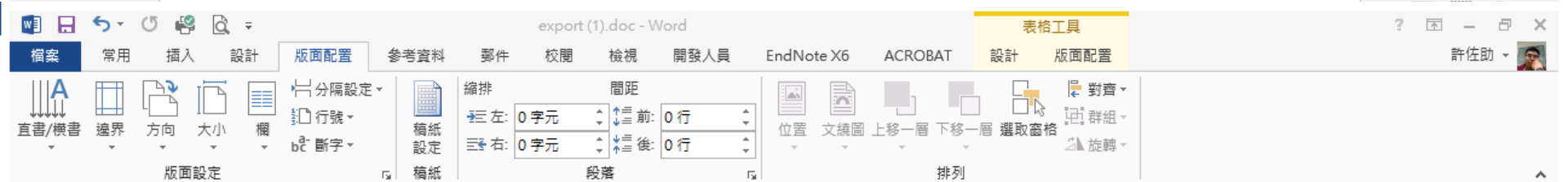
照護計畫				
發現到的問題	建議解決辦法	追蹤	請誰參考	
慢性病應服藥而醫師未開藥	建議更改藥品數量	更改治療期限	<input type="radio"/> 病患 <input checked="" type="radio"/> 醫師 <input type="radio"/> 其他	新增

[查詢其他藥師諮詢](#)

>> 回用藥諮詢頁 <<

照護計畫擬定

可確認其他藥師擬定之計畫



社區藥局執行病患用藥諮詢服務紀錄表			
諮詢日期	2013/03/04		
諮詢藥局	test	諮詢藥師	tt123
病患姓名	Test 病患	性別	<input type="checkbox"/> 男 / <input checked="" type="checkbox"/> 女
生日	1985/03/13	電話	(H) 06-2618585 (手機)
地址	台南市中區		
陪伴病人者	病人同意接受諮詢否： <input checked="" type="checkbox"/> 是 / <input type="checkbox"/> 否		
給病患資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 給您的用藥參考意見，請依藥師建議使用藥品 <input type="checkbox"/> 可攜帶此表格給您的醫師參考	病人群分類	<input checked="" type="checkbox"/> 新開的處方(包含 3、7、14 天)，急性病 <input type="checkbox"/> 新改處方的病人(原長期在用，現改了一兩項藥品) <input type="checkbox"/> 慢箋病人(持續使用之藥品)
誰要求執行諮詢	<input checked="" type="checkbox"/> 藥師 / <input type="checkbox"/> 病患 / <input type="checkbox"/> 其他：		
醫師姓名	天明	電話	2323444
服務單位	12 x 3 內科		
執業處所地址	天明診所		

輸出成WORD檔



新增資料 刪除資料

	諮詢日期	病患姓名	地址	電話	諮詢藥師		
	2013/05/07	tt123	123	(H) 123	>>管理員<<	紀錄	修改
	諮詢日期	病患姓名	地址	電話	諮詢藥師		

共1頁，目前位於第1頁 每頁15筆

判斷性服務

每一用藥問題輸入一筆

步驟一
(基本資料)

>> 回判斷性服務頁 <<

社區藥局藥師判斷性服務記錄表 步驟一			
執行日期	2013/05/07		
諮詢藥局	管理單位	諮詢藥師	>>管理員<<
患者姓名	tt123	性別	<input checked="" type="radio"/> 男 / <input type="radio"/> 女
生日	2013/05/06	身份證號	
電話	123		
醫院診所		醫師	123
電話		科別	
病情概況或就醫原因： <div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>			
描述藥物治療問題 (若可能請列出與此問題相關資料)： ---請選擇--- <div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>			
藥師建議之改善方案： ---請選擇--- <div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>			
介入結果(醫師或病患之回應)：			

可多針對單獨資料進行填寫

系統問題聯繫

◆ 許宮銓

◆ 0972918825

◆ gighv206@gmail.com

實際操作演練

102 年度高危險族群藥事照護模式與服務計畫 7 月 4 日紀錄

一、藥師資格：

- (1) **通過筆試**之藥師；尚未通過筆試之藥師，可參加當作見習
→見習者配對與執行者一同前往，提升藥師安全度
- (2) 跨領域合作，創造更有價值的服務

二、高危險族群藥事照護內容：

(1) 居家藥事照護：

1. 至八月初預計 60 人次，請每位醫院藥師先執行 5 個 case
2. 單次費用\$1000，最多執行三次
3. 衛生局將贊助「切藥器」，於第一次執行時可送給病患
4. 請至全聯會網站藥事照護系統填寫執行數據

(2) 社區藥事照護（配合度與判斷性服務）

1. 至八月初，請每位社區藥師先執行 10 人次(自行選擇個案)；醫院藥局可配合門診(諮詢窗口)
2. 單次費用\$200，包含配合度服務或判斷性服務
3. 請至 <http://goo.gl/XWQrz> 填寫後列印繳回新北市藥師公會

(3) 月例會時間：每月第一個禮拜四(8/1、9/5、10/3)；需公文請假者可向公會申請

(4) 用藥高危險群的定義：

1. 社區藥事照護：A 符合 1 項，且 B 符合 2 項者
2. 居家藥事照護：年滿 65 歲以上老人、A 符合 1 項，且 B 符合 2 項者

A：

- 慢性病 ≥ 3 種
- 就診醫療院所 ≥ 3 個
- 服用藥品 ≥ 5 種
- 特殊用藥須特別指導協助(例如：使用抗癌、抗凝血、氣喘或患有肝臟及腎臟疾病者)

B：

- 購買其他維他命、保健食品、中草藥 ≥ 3 種
- 病人常不清楚何時要吃哪種藥
- 病人常覺得吃藥效果不理想
- 病人常忘記吃藥
- 病人對一些藥品劑型(如氣喘噴劑、眼藥水等)不清楚如何使用
- 病人常吃藥後覺得有藥品不良反應

三、個案來源：

- (1) 將與**獨立居家護理所**合作，由該機構協助提供個案名單；需提供病人的同意書
→好處是執行時可以擁有較完整的病人資料，迅速進入狀況
- (2) 或目前有五所醫院 7/12 回報是否協助提供名單；需提供病人的同意書
→配合出院準備服務，平衡醫院跟社區藥局個案數
- (3) 地點：醫院藥局、診所、社區藥局皆可；亦可到關懷據點執行
- (4) 名單回報至公會 2278-3277*14 李專員，三天內將回覆藥師是否可執行(避免重複)
→回報個案姓名、生日、居住地