

## 依『消費者保護委員會』訂定之『消費者退貨原則』

- 一、 退貨原則依據：行政院『消費者保護委員會』之『賣場就所售食品含不合格起雲劑添加物之退貨原則』
- 二、 為加速公司退款作業，請依以下『基本退貨原則』辦理。
  - 1、 只要有產品（無論開封、或未開封），無論何時購買，皆可退。
    - (1) 退款金額依憑原購買記錄處理。
    - (2) 無原購買記錄者，個案申請處理。
  - 2、 無產品，但近 2 個月內（100 年 4 月起）有具體購買記錄，可退。退款金額依憑原購買記錄處理。以一盒為上限。  
（此部分消保會未規定、公司自行放寬補償）
  - 3、 非本公司之特約經銷店家購買者，例如網路購物等，請逕洽原賣家。

### 狀況分析表

產品	產品狀態	購買證明	退款原則
●有產品	◆ 未開封 ◆ 已開封、	●發票或電腦記錄	●無論何時購買，皆可退換貨。 按銷售紀錄上之原購買金額退費。
●有產品	◆ 只剩下一些。 ◆ 剩空盒	✗無記錄	●皆可退換貨。但原購買金額不明。 特殊案例，彈性處理。
✗無產品	—	●發票或電腦記錄	●憑近 2 個月(100 年 4 月起)購買記錄， 確認原購買金額後，退款給顧客。 以一盒為上限。 （此部分消保會未規定、公司自行放寬補償）
✗無產品	—	✗無記錄	✗無法處理。

### 三、 換貨

#### 退貨可優惠換貨：1 盒退貨換 2 盒鳳梨酵素

本次受塑化劑影響產品之退貨，若選擇不退款、可享有優惠換貨。

- 2、 槲皮素植物活性複方之原味新配方，預計 7 月上市。  
選擇不退款、原產品新配方換貨者，請留電話、新品上市立即通知換貨。

公司在本次起雲劑事件中，無端受黑心廠商波及、蒙受鉅額損失，公司完全依照消保會規定、再自行放寬原則、盡最大誠意理賠。感謝您長久以來的支持！敬請真請相挺、共渡難關，弘茂必銘感於心！