

## 三多士公司聲明啓事

近日食品藥物管理局公告食品中添加塑化劑之安全事件，引發消費者對食品的安全疑慮。本公司確認未直接向衛生署公告中有疑慮之廠商購買任何原物料添加於製品中。

惟有『可安木寡糖乳酸菌粉包』產品中的 1 個原料『優酪乳粉』製造廠於製造過程中使用金饌生化科技股份有限公司含有塑化劑優酪乳粉於原料中，本公司在不知情的狀況下，間接誤用到此次有問題的原料於『可安木寡糖乳酸菌粉包』產品中，本公司已全面進行該產品下架回收，造成社會與消費者的困擾，深感自責與抱歉。

凡購買『可安木寡糖乳酸菌粉包』產品的消費者將無條件退貨。

### 退貨處理方式

1. 憑產品及發票或購買憑證至購買之賣場或店家辦理退貨。
2. 若賣場或店家無法配合時可直接將產品寄至三多士總公司，並請提供姓名/聯絡方式/銀行帳戶，本公司確認明細後，會將產品價格加上郵資金額匯款至消費者帳戶。

消費者服務專線：

聯絡電話：0800-218868 轉分機 601、623、231

三多士股份有限公司

總公司地址：106 台北市大安區四維路 208 巷 3-1 號 1 樓



# 三多士股份有限公司

台北市大安區四維路 208 巷 3-1 號 1 樓

(02)2708-0888

## 切 結 書

承蒙 貴公司對敝公司產品的愛戴，本公司所出品販售的膠錠粉狀產品，除『可安木寡糖乳酸菌粉包』產品中的 1 個原料『優酪乳粉』誤用到向加川興業有限公司購買自金饌生化科技股份有限公司製造含有塑化劑的優酪乳粉，本公司已將該產品全面下架回收外，其餘產品皆無使用添加不合法起雲劑(含塑化劑)，但為確保產品品質安全與讓消費者安心食用，本公司也同時將本公司所出品販售的膠錠粉狀產品送交政府認可合格之檢驗單位檢測，預計檢測報告將於 100 年 6 月 8 日前完成，待檢測報告完成會立即在本公司網站上公佈，若有不實，本公司願依法自行負擔完全之法律責任。

特此切結

三多士股份有限公司  
 負責人： 吳昭雄



中 華 民 國 一 〇 〇 年 五 月 三 十 日